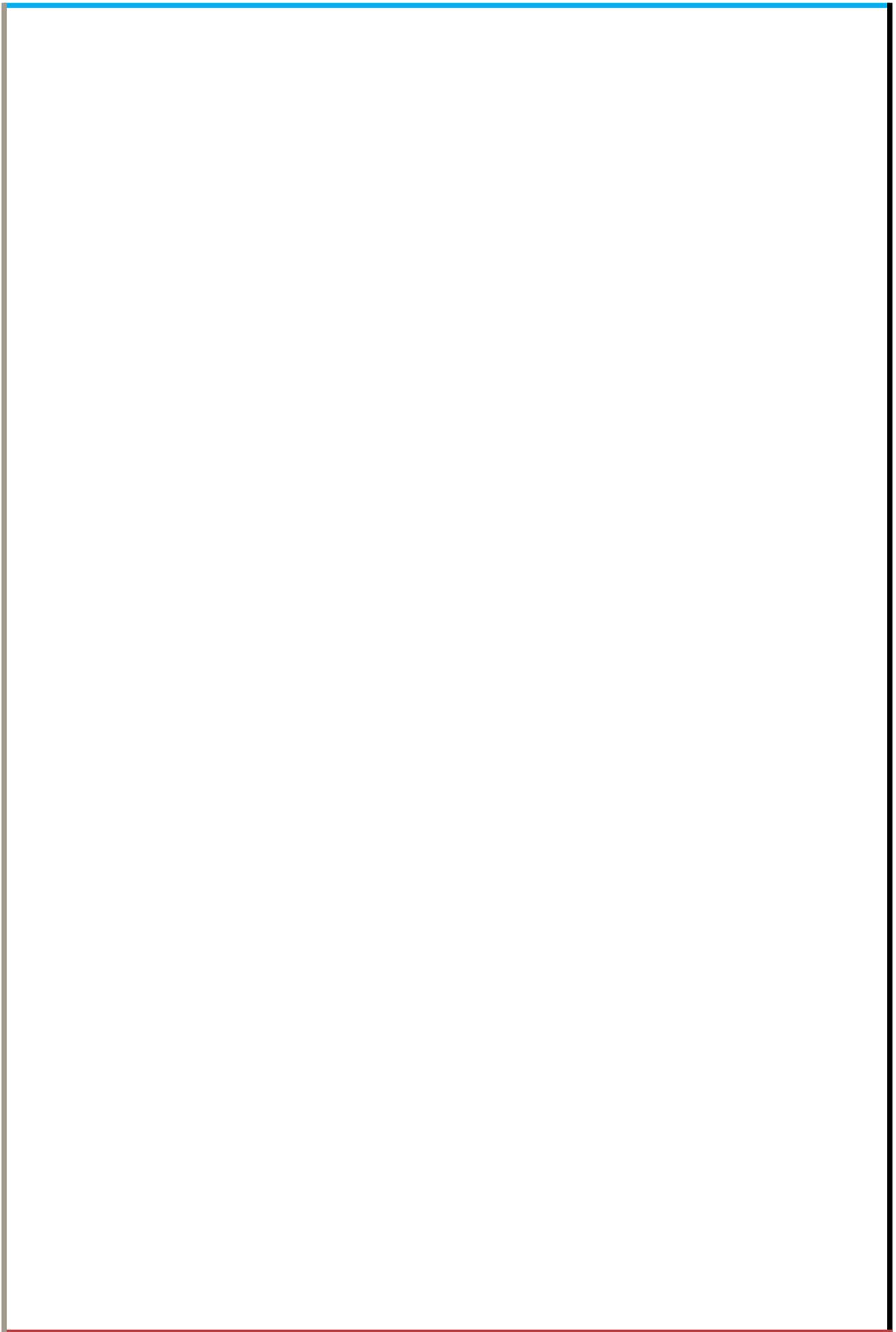


RELATÓRIO  
DE  
ATIVIDADES  
2020







# ÍNDICE

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE

	PAGINA
1. Introdução	11
2. Identidade	
2.1 Quem Somos	13
2.2 Visão	
2.3 Missão	14
2.4 Valores	
3. Estrutura Organizacional	
3.1 Ordinário do Lugar	17
3.2 Órgãos Sociais	
3.3 Quadro de Pessoal	
3.4 Outros	18
4. Estratégia Global de Ação	21
4.1 Identidade	22
4.2 Organização, Formação, Comunicação e Divulgação	27
4.2.1 Organização Interna	
4.2.1.1 Área Administrativa e Financeira	29
4.2.1.2 Recursos Humanos	
4.2.1.3 Instalações	31
4.2.1.4 Acordos, Contratos e Protocolos	32
4.2.1.5 Plano de Contingência da Cáritas	34
4.2.2 Comunicação e Divulgação	
4.2.2.1 Melhorar a Comunicação e Informação para o Exterior	36
4.2.2.2 Divulgação e Envolvimento na Sociedade e na Instituição	37
4.2.2.3 Campanha de Angariação de Fundos	41
4.3 Resposta Social	46
4.3.1 Apoio Social	
4.3.2 Atendimento e Apoio de Emergência	47
4.3.3 Ajuda Alimentar	49
4.3.4 Apoio na Aquisição de Medicamentos	50
4.3.5 Roupeiro Social	
4.3.6 Mobiliário e Eletrodomésticos	51
4.3.7 Apoio Psicológico	
4.3.8 Voluntariado	52

PAGINA

56

58

61

63

5. Recursos Financeiros

5.1 Receitas

5.2 Gastos

6. Conclusão

7. Anexos



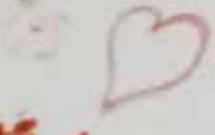


## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

EM RECEBER

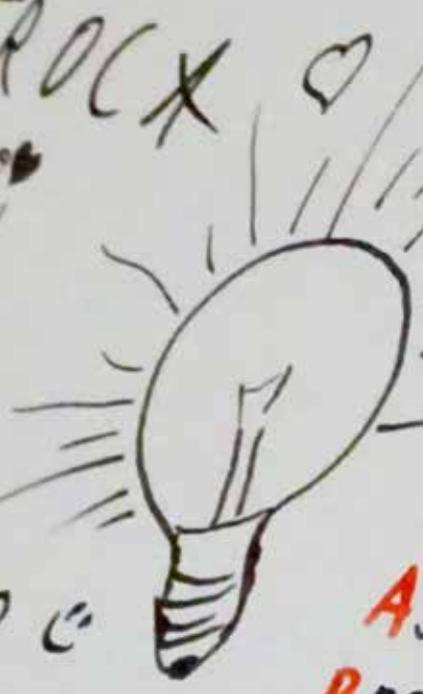
EM TROCA

vale o esforço  
de graça!



Tempo

DA  
M  
A



ORGULHO

LUZ

UNIÃO

NECESSIDADE

TODOS

AJUDAR

RECEBER

IGUALDADE

AMAR

DOAR

OBRIGADO

"HÁ MAIS ALEGRIA  
EM DAR  
QUÊ EM RECEBER"  
(AÇOZO, SI).

OBRIGADO, CARITAS!

+ UNHO, D. FRACHAL



Carai

# MENSAGEM DA DIREÇÃO

*"A Cáritas Diocesana do Funchal prossegue o bem público eclesial na sua área de intervenção, de acordo com as normas da Igreja Católica, e tem como fins a promoção da caridade cristã, da cultura, educação e a integração comunitária e social, na perspetiva dos valores do Evangelho, de todos os habitantes da comunidade, onde está situada, especialmente dos mais pobres e dos excluídos e marginalizados."*

(Artº 3º Estatutos).

Nesse sentido, o Papa Francisco apela ao envolvimento da comunidade cristã no compromisso com a caridade. Lembra que é difícil "manter o olhar voltado para o pobre", mas assinala que isso é necessário para imprimir a justa direção à nossa vida pessoal e social. "Não se trata de gastar muitas palavras, mas antes comprometer concretamente a vida, impelidos pela caridade divina": "A fé sem obras é morta".

O Papa recorda que encontrar "uma pessoa em condições de pobreza não deixa de nos provocar e questionar". Como podemos contribuir para eliminar ou, pelo menos, aliviar a sua marginalização e o seu sofrimento? Como podemos ajudá-la na sua pobreza espiritual? Nesse sentido, o Papa Francisco lembra a importância do envolvimento da "comunidade cristã nesta experiência de partilha". E para servir de apoio aos pobres, é fundamental viver pessoalmente a pobreza evangélica.

"Estender a mão leva a descobrir, antes de tudo a quem o faz, que dentro de nós existe a capacidade de realizar gestos que dão sentido à vida. Quantas mãos estendidas vemos todos os dias!" Estender a mão é um sinal que apela imediatamente à proximidade, solidariedade, amor, compaixão. O Papa Francisco recorda o sofrimento da atualidade que estamos a viver, assinalando que são muitas as mãos estendidas prontas a ajudar em tempo de pandemia. Nestes meses, em que o mundo inteiro foi dominado por um vírus que trouxe dor e morte, descontento e perplexidade, pudemos ver tantas mãos estendidas.

O imperativo na linha da Caridade é "Agir por amor, dizendo não à indiferença." Há necessidade de "ações concretas para apoiar os mais vulneráveis". O Papa Francisco lembra a palavra de S. Paulo: "Por amor, fazei-vos servos uns dos outros, porquanto toda a Lei se cumpre plenamente nesta única palavra: ama o teu próximo como a ti mesmo."

"Estende a mão ao pobre" faz ressaltar, por contraste, a atitude de quantos conservam as mãos nos bolsos e não se deixam comover pela pobreza, da qual frequentemente são cúmplices também eles. A indiferença e o cinismo são o seu alimento diário, diz o Papa.

O relatório anual da Cáritas Diocesana do Funchal, que se segue, pretende ser expressão de tudo aquilo que foi possível fazer na linha da espiritualidade da Cáritas, pois, "o importante não é o que se dá, mas sim a forma e o amor com que se dá" (Madre Teresa de Calcutá), procurando ser fiel ao lema da referida Cáritas Diocesana:

**VEM, ESCUTA, DÁ-ME A TUA MÃO E CAMINHA...**

*Cáritas Diocesana do Funchal*



# 1. INTRODUÇÃO

*"Estamos todos neste barco. Ninguém se salva sozinho"*

Papa Francisco, 27 de março de 2020, na Praça de São Pedro

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas, no decorrer do ano de 2020, pela Cáritas Diocesana do Funchal. De génese e matriz sócio-caritativa, a Cáritas Diocesana do Funchal não poderia deixar de estar ativamente presente, de modo a fazer face a todos os desafios que resultaram diretamente do surgimento e prevalência da Pandemia COVID-19.

Indubitavelmente, a Pandemia COVID-19 marca o ano de 2020, não só pela emergência sanitária inerente, mas também pela crise sócio-económica que resultou das medidas de prevenção, contenção e mitigação da propagação do Vírus SARS-COV-2. Os desafios que daqui resultaram, obrigaram a uma sinergia ainda maior entre a Direção, o Conselho Fiscal, os colaboradores e os voluntários, que, graças ao seu envolvimento e empenho, permitiram a reestruturação imediata e adequada dos serviços e das respostas existentes.

Desde já, deixamos uma palavra de conforto e de forte agradecimento a todas as pessoas que se envolveram nesta tão honrosa missão que é levar a solidariedade, a partilha e a abnegação às pessoas que dela precisam, numa situação tão difícil que é a emergência, seja ela de que índole for.

Contudo, para que tal fosse realmente possível, não poderíamos esquecer todas as entidades públicas e privadas que conosco já trabalhavam, bem como as que estabeleceram novas parcerias com a Cáritas Diocesana do Funchal, todos num esforço comum para a persecução de uma missão comum.

Ao Governo Regional da Madeira, às Autarquias e Juntas de Freguesia, ao ISSM - IP-RAM, à IHM – EPERAM, a DRE e a todas as escolas, aos Tribunais, à Diocese do Funchal, a todos os Arciprestados, às Paróquias e seus Movimentos Paroquiais, a todas as IPSS's parceiras, a todas as Entidades Privadas parceiras, a todos os colaboradores, voluntários, famílias e utentes um BEM-HAJA.



# 2.

## IDENTIDADE

### 2.1 QUEM SOMOS

A Cáritas Diocesana do Funchal é o organismo da Igreja Católica que centraliza a sua atuação na área social e determina as suas linhas orientadoras segundo a Doutrina Social da Igreja e o Plano Pastoral Diocesano. É Membro Honorário da Ordem do Mérito e uma das 20 Cáritas Diocesanas, para além dos inúmeros grupos locais, que constituem a Cáritas Portuguesa, que por sua vez, é membro da Cáritas Europa e Internationalis.

A Cáritas Diocesana do Funchal, beneficia, nos termos do DL 119/83, do estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social e é reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública.

Esta Instituição desenvolve o seu trabalho na área da ação sócio caritativa, tendo como público alvo as pessoas/famílias em situação de pobreza, vulnerabilidade e exclusão social, independentemente do seu género, etnia ou religião.

A Cáritas Diocesana do Funchal acredita que este trabalho requer competência profissional, assim como formação do coração, que é testemunhada através de uma fé expressa pela caridade. Assim, inspirada pelos valores do Evangelho, a Cáritas procura responder a situações de catástrofes, pobreza, conflitos e promover a integração e o desenvolvimento humano.

No cumprimento da sua missão, a Cáritas Diocesana do Funchal, de forma organizada e sistematizada, procura congregar e gerir os diferentes contributos entregues, sejam bens ou serviços, por pessoas anónimas e entidades, para que cheguem aos que mais precisam, tentando atenuar a sua situação e dando-lhes a mão numa fase crítica das suas vidas.

A Cáritas não age numa perspetiva assistencialista. A sua ação pauta-se por uma visão de desenvolvimento integral de cada pessoa, para que possa prosseguir a sua vida o mais autonomamente possível. Inspirados por esta perspetiva de atuação nasce o seu lema:

**Vem, Escuta, Dá-me a Tua Mão e Caminha...**

## 2.2 MISSÃO

Esta Instituição pretende ser um **Instrumento da Igreja** que promove e defende a dignidade e a igualdade de toda a pessoa humana, sem olhar a género, etnia ou religião, abrindo caminho para um desenvolvimento humano pleno e integral e para a construção de uma sociedade que cada vez mais prima pelo bem-comum e pelo respeito e fraternidade ao outro.

## 2.3 VISÃO

A **Cáritas Diocesana do Funchal** visa ser reconhecida como uma **Instituição de referência** no apoio à promoção e **integração comunitária e social do ser humano**, especialmente dos mais pobres e marginalizados, famílias e grupos sociais que devido a situações de doença, velhice, invalidez, morte, calamidade, emergência, instabilidade e/ou insegurança social, económica ou política, ou como consequência de qualquer outra circunstância, se encontrem num estado de falta ou diminuição de meios de subsistência, de vulnerabilidade e/ou de exclusão social.

A **Cáritas Diocesana do Funchal** trabalha diariamente para ser **um motor na construção de uma sociedade cada vez mais solidária, inclusiva, fraterna, participativa, justa, equitativa, livre, feliz, realizada e íntegra.**

## 2.4 VALORES

### A Centralidade e Dignidade da Pessoa Humana

A Cáritas crê na dignidade e igualdade intrínsecas a todo o ser humano.

Por isso, lutamos contra a desarmonização ou a exclusão de qualquer grupo vulnerável da família humana.

### A Misericórdia

A Cáritas é a ternura de Deus (amor maternal das entranhas), que também alivia a miséria e a dor.

Por isso, todos aqueles que estão comprometidos com o trabalho na Cáritas deverão ser afetuosos e compassivos.

### Igualdade de Oportunidades

A Cáritas promove a igualdade de oportunidade, de direitos e responsabilidades entre todos sem olhar a classes, género, religião ou origem.

Por isso, compromete-se em denunciar as situações em que esta igualdade é posta em causa.

### A Opção pelos Pobres

A Cáritas luta contra a pobreza que desumaniza e priva as pessoas da sua dignidade.

Por isso, acompanha as pessoas para que possam voltar a descobrir a sua autoestima e dignidade, ajudando-as a assumir a sua corresponsabilidade na construção de um mundo melhor para todos.

### **O Cuidado da Criação**

Para a Cáritas, a Terra e todos os seus recursos foram confiados a toda a humanidade.

Por isso, os membros da Cáritas devem agir e ajudar outros a agir, de forma responsável, no que respeita ao meio ambiente, de modo que a Terra seja conservada para as gerações futuras.

### **O Destino Universal dos Bens da Terra**

A Cáritas condena e denuncia todas as estruturas – económicas, financeiras, sociais, políticas, culturais e religiosas – que reprimam e impeçam a transformação social positiva e a justiça.

Por isso, trabalha para mudar o mundo, de maneira a que se centre na pessoa humana e nas suas comunidades.

### **A Solidariedade**

A Cáritas está comprometida com a solidariedade entre todas as pessoas, mas, em particular, com os pobres, fomentando a partilha fraterna de bens.

Por isso, afirma que a solidariedade é a perseverante determinação em trabalhar para o Bem-Comum.

### **A Subsidiariedade, a Cooperação e a Comunhão Fraterna**

A Cáritas, num espírito de comunhão fraterna, trabalha com todas as estruturas eclesiais, a nível nacional, diocesano e local.

Por isso, procura desenvolver o espírito de unidade eclesial, de forma integrada, na prossecução da missão comum.



# 3.

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



### 3.1 ORDINÁRIO DO LUGAR

Bispo da Diocese do Funchal      Dom Nuno Brás da Silva Martins

---

### 3.2 ÓRGÃOS SOCIAIS

#### DIREÇÃO

Presidente	Duarte de Jesus Pacheco
Vice-Presidente	Maria Nazaré de Freitas
Secretária	Maria do Céu Silveira Alves Gonçalves
Tesoureiro	António Soares Bernardo
Vogal	Sara Isabel Correia de Freitas
Assistente Eclesiástico	Padre João Maria Barbosa de Lemos, cm

#### CONSELHO FISCAL

Presidente	Armindo Vieira Santos
Secretário	Manuel Jorge Caires de Jesus
Vogal	Madalena do Rosário Correia Lucas Spranger

### 3.3 QUADRO DE PESSOAL

Assistente Social	Isidro Denis Mendonça França
Psicóloga (De licença sem retribuição)	Ana Catarina Escórcio Sirgado de Sousa
Psicólogo (Em substituição)	Sérgio Miguel Pereira Fernandes
Gestor de Projetos	Manuel Duarte Garcia Dinis
Administrativa	Ana Paula Gonçalves
Auxiliar de Serviços Gerais	Nuno André Sousa Brazão

### 3.4. OUTROS

#### EM REGIME DE CONTRATO DE TRABALHO A TERMO CERTO

Assistente Social (Equipa FEAS)	Mara Cristina Malho de Castro
Administrativa (Equipa FEAS)	Carolina de Freitas Pinheiro

#### EM PROGRAMAS DE EMPREGO - POT

Auxiliar de Serviços Gerais	Elmano Analídio De Freitas
Auxiliar de Serviços Gerais (Equipa FEAS)	Madalena Conceição Freitas Fernandes

#### EM REGIME DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Administrativa (Equipa FEAS)	Rubina Virgínia Teixeira Rodrigues Correia
---------------------------------	--

\*\*\*\*\*  
Lema da Cáritas Diocesana do Funchal - 2018 / 2022

\*\*\*\*

**VEM, ESCUTA, DÁ-ME A TUA MÃO E CAMINHA...**  
\*\*\*

VEM - Tu, que necessitas de mim... vem, tu também, o voluntário, porque preciso de ti

ESCUITA - Para te ajudar, preciso de te ouvir... é que me ouças

DÁ-ME A TUA MÃO - Juntos, Tu, Eu e a Oração faremos o caminho...

CAMINHA - Agora ligeiramente reconfortado, avança, com a certeza de que não estás só e, juntos, agradecemos com o mais belo poema da humanidade

Pai nosso que estais nos céus  
Santificado seja o Vosso nome  
Venha a nós o Vosso Reino  
Seja feita a Vossa vontade  
Assim na Terra como no Céu  
O pão nosso de cada dia nos dai hoje  
Perdoai as nossas ofensas  
Assim como nós perdoamos a quem nos tem ofendido  
E não nos deixeis cair em tentação  
Mas livrai-nos do mal  
Amén

\*\*



# 4. ESTRATÉGIA GLOBAL DE AÇÃO

O Programa de Ação e Orçamento de 2020 a Cáritas Diocesana do Funchal, no cumprimento do dever de transparência e procurando o envolvimento de toda a Família Cáritas, refletiu sobre a estratégia da Instituição para o respetivo ano. Nesse documento foi concretizada a estratégia global de ação da Instituição para 2020, tendo a Direção destacado três grandes pontos:

## - IDENTIDADE (missão, visão e valores)

Na vivencia do dia a dia é vital estar envolvidos nas ações que permitam exprimir/ aprofundar o espírito que torna a Cáritas uma Instituição Católica que presta um serviço que visa apoiar/ melhorar a vida dos nossos irmãos mais fragilizados e marginalizados;



Identidade

## - ORGANIZAÇÃO, FORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

A presente Direção sentiu-se particularmente impelida a garantir a melhoria da qualidade ao nível da organização interna (nas áreas administrativa e financeira, nos recursos humanos, nas instalações, nos acordos, contratos e protocolos), da formação (participar em mais ações que permita desenvolver/aprofundar conhecimentos e capacidade na área da intervenção) e ao nível da comunicação e divulgação, visando promover, ainda mais, a sua cultura de clareza e transparência na sua ação e impulsionar a participação e interação entre a Cáritas Diocesana do Funchal e a sociedade;



Organização interna



Comunicação e Divulgação

## - RESPOSTA SOCIAL

Neste ponto a Direção estabeleceu as intervenções a continuar a serem desenvolvidas pela Instituição na concretização da sua missão.



Resposta Social

## 4.1 IDENTIDADE <sup>1</sup>

A **Cáritas Diocesana do Funchal**, como **Organismo da Igreja Católica** e **Instituição Particular de Solidariedade Social**, tem como objetivo a promoção da caridade e da ação social. Está, como Instituição, comprometida a apoiar o desenvolvimento integral e a integração social de todos os seres humanos na esperança de contribuir para a construção de uma sociedade onde cada vez mais se trabalhe para o bem-comum e onde esteja presente valores importantes como o respeito e a fraternidade ao próximo.



Mas este não é um trabalho dirigido só ao exterior, a Cáritas acredita, também, que como Instituição, é vital à família Cáritas dedicar-se à **formação contínua do coração**. Assim, só haverá progresso se todos juntos, de mãos dadas, **partilharem a viagem da descoberta do amor de Cristo**.

## REFLEXÃO SEMANAL

Fiel à sua fé e missão, a Cáritas Diocesana do Funchal iniciou a publicação semanal, na sua página de Facebook, das reflexões do seu Assistente Eclesiástico, o Pe. João Maria Lemos, sobre os ensinamentos dos evangelhos, no intuito de promover momentos de contemplação interior e aproximação fraterna.



Imagens retiradas da conta de facebook da Cáritas Diocesana do Funchal

## 91 ANOS DO ANIVERSÁRIO DA MORTE DE MADRE VIRGÍNIA

No dia 17 de janeiro, os órgãos sociais da Cáritas Diocesana do Funchal, juntaram-se à celebração do aniversário dos 91 anos da Madre Virgínia na Igreja de Santo António, a convite do Grupo de Oração pela Beatificação da Madre Virgínia.

A Madre Virgínia era uma religiosa mística católica, freira da Ordem de Santa Clara, natural de Santo António, cujo processo de beatificação teve início em 2006.

## CELEBRAÇÃO ECUMÉNICA

A 24 de janeiro, na Igreja de Santa Clara, o Presidente da Direção, Duarte Pacheco, a Vice-Presidente, Nazaré Freitas e o Tesoureiro da Cáritas Diocesana do Funchal, António Bernardo, tiveram o privilégio de participar na Celebração Ecuménica, num momento único de comunhão entre os irmãos que partilham a fé cristã, promovida pela Unidade dos Cristãos.

## DIA DO DOENTE

No dia 11 de fevereiro pelas 15 horas, teve lugar na capela do Hospital Dr. João de Almada uma Celebração Eucarística, comemorativa do "Dia do Doente", na qual tiveram presentes o Presidente da Direção, Duarte Pacheco, a Vice-Presidente, Nazaré Freitas e a Vogal da Cáritas Diocesana do Funchal, Sara Freitas.

<sup>1</sup> Consultar Tabela 1 em Anexo

## VIGÍLIA ECUMÉNICA PELA VIDA

A 18 de fevereiro, na Igreja do Colégio, o Presidente da Direção, Duarte Pacheco participou na Vigília Ecuménica pela Vida, promovida pela Diocese do Funchal, a propósito da discussão na Assembleia da República sobre a despenalização da eutanásia em Portugal e na qual participaram outras confissões religiosas.

## MEMÓRIA DO TEMPORAL DE 20 DE FEVEREIRO DE 2010

No dia 20 de fevereiro, pelas 11 horas, teve lugar na Sé Catedral do Funchal uma Celebração Eucarística em memória das Vítimas do Temporal do 20 de fevereiro de 2010, presidida pelo Bispo do Funchal, na qual estiveram presentes, em representação da Cáritas Diocesana do Funchal, a Secretária da Direção, Maria do Céu Gonçalves e o Tesoureiro, António Bernardo, a convite do Senhor Presidente da Assembleia Legislativa Regional da Madeira, José Manuel Rodrigues, por ocasião do 10.º aniversário do fatídico dia.

## CONFERÊNCIA/DEBATE "EUTANÁSIA: RAZÕES DO NÃO"

A 27 de fevereiro, no Auditório do Museu Casa da Luz, o Presidente da Direção, Duarte Pacheco esteve presente na conferência/debate "EUTANÁSIA: as razões do NÃO", promovida pela Diocese do Funchal, sobre a aprovação pela Assembleia da República da legalização da eutanásia em Portugal.

Imagem com do cartaz do Evento organizado pela Diocese do Funchal

## CATEQUESES DA QUARESMA

No dia 5 de março, teve lugar na Igreja do Colégio as catequeses da Quaresma, subordinadas ao tema "Renascer sempre de novo", tendo como orador da 1ª catequese o Cônego Vítor dos Reis Gomes, onde estiveram presentes a Vice-Presidente, Nazaré Freitas e o Assistente Eclesiástico da Cáritas Diocesana do Funchal, Pe. João Maria de Lemos. Novamente no dia 12 de março, na Igreja do Colégio, a 2ª catequese teve como orador o Bispo do Funchal, D. Nuno Brás, sob o tema "Deixa-te salvar sempre de novo", estando presentes o Presidente, a Vice-Presidente e o Tesoureiro da Cáritas Diocesana do Funchal. A 3.ª e última catequese, prevista para 19 de março foi cancelada devido à pandemia Covid.19.



## REUNIÃO CÔNEGO DIAS

No dia 16 de março, pelas 17h30m a Cáritas Diocesana do Funchal participou numa reunião com o Cônego Dias da Paróquia de São Pedro, a fim de coordenar e colaborar com a Conferência de São Vicente de Paulo, na organização e distribuição dos géneros alimentares provenientes do Banco Alimentar em articulação com as Juntas de Freguesia e Casas do Povo.

## SEMANA NACIONAL CÁRITAS

A Semana Nacional da Cáritas é um evento com um profundo significado para a Família Cáritas. Esta iniciativa anual é celebrada na semana que antecede o Dia Nacional da Cáritas, o 3º domingo da Quaresma, e permite reunir, em tom de celebração, toda a rede Cáritas em Portugal. No âmbito desta Semana, em todo o país, são promovidas diversas atividades de reflexão, de animação pastoral e de angariação de fundos financiadores da nossa ação (Peditório Nacional da Cáritas).

Neste ano atípico, e numa semana marcada por diversas alterações devido ao surgimento da pandemia COVID-19, a Cáritas Diocesana do Funchal teve de cancelar alguns eventos, nomeadamente o Peditório de Rua e a participação na Missa de Encerramento da Semana Cáritas, ficando-se apenas pela presença, simbólica, de alguns elementos da Direção na eucaristia das 12.00h que teve lugar na Igreja do Colégio.

Porém, antes de ser decretado o estado de emergência, que levou ao confinamento geral, ainda realizou, embora de forma parcial, o evento "Cáritas de Portas Abertas" onde contou com a visita de um grupo de alunos da Escola do Galeão e ainda do Grupo parlamentar do PSD.



No lado esquerdo encontram-se os cartaz da "Semana Nacional Cáritas 2020". No de cima do evento "1ª Edição Cáritas portas abertas"

No lado direito um grupo de alunos da Escola do Galeão



## REUNIÃO PARA IMPLEMENTAÇÃO DO FUNDO DE EMERGÊNCIA PARA APOIO SOCIAL - FEAS

No dia 25 de abril, realizou-se no Paço Episcopal uma reunião com o Sr. Bispo D. Nuno, o Secretário Episcopal e toda a equipa da Cáritas Diocesana do Funchal com o intuito de analisar os procedimentos a ter na implementação do Fundo de Emergência para Apoio Social.



Imagem do ecrã da reunião que em parte foi realizado por vídeo conferência

## SOLENIIDADE DO CORPO DE DEUS

A 11 de junho, realizou-se na Sé Catedral a Celebração do Corpo de Deus, na qual estiveram presentes o Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal, Sr. Duarte Pacheco como também, a Vice Presidente Nazaré de Freitas, a Vogal, Sara Freitas, o Assistente Eclesiástico, Pe. João Maria e o Presidente do Conselho Fiscal, Sr. Armindo Santos. Comemoração Litúrgica de profundo significado para a Igreja Católica.

Imagem da Celebração Eucarística da Solenidade do Corpo de Deus, retirada do "Jornal da Madeira" do dia 11 de junho de 2020, Fotoreportagem de Duarte Gomes



## DOCUMENTÁRIO SOBRE "MIGRAÇÕES"

Uma equipa de reportagem do Porto e uma Técnica da Cáritas Portuguesa estiveram na ilha para captar alguns testemunhos para um documentário integrado no projeto "MIND". Documentário este relacionado com as migrações, para o qual entrevistaram a D. Aura da Associação Venexos, Sr. Duarte Pacheco, Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal e a D. Maria José, utente da instituição oriunda da Venezuela, havendo ainda uma segunda entrevista ao Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal sobre a situação provocada pela pandemia na região autónoma.



Alguns dos momentos da equipa de reportagem da Cáritas Portuguesa para o Documentário.

## REUNIÃO DA CÁRITAS PORTUGUESA

No dia 27 de junho, pelas 10 horas realizou-se uma reunião, via skype, da Cáritas Portuguesa onde foram aprovados os Relatórios de Atividades e Contas de 2019 a qual contou com a participação da Vogal Sara Freitas por impedimento do Presidente. Posteriormente, por volta das 11 horas, houve uma palestra sobre a COVID-19 onde também participou a Vogal Sara Freitas.

## REUNIÃO COVID-19

No dia 1 de julho, pelas 15 horas realizou-se uma reunião, via Skype, sobre a problemática da COVID-19 promovida pela Cáritas Portuguesa, com a participação da Vogal Sara Freitas.

## MISSA POR INTENÇÃO DE MELITA REBELO E BARRETO

A 15 de Julho, foi celebrada pelas 19h missa por intenção de Melita Barreto, benemérita da Cáritas Diocesana do Funchal. A eucaristia foi presidida pelo Padre Pedro Nóbrega e concelebrada pelo Assistente Eclesiástico da Instituição, o Pe. João Maria Lemos, na Igreja da Nazaré, e contou com a presença da Direção da Cáritas Diocesana do Funchal, colaboradores, alguns voluntários e da família de Melita Barreto, seu filho, José Barreto e sua nora, Dina Barreto.

## ASSEMBLEIA ANUAL DOS SECRETARIADOS, MOVIMENTOS E OBRAS LAICAIS

No dia 26 de setembro, Assembleia anual dos Secretariados, Movimentos e Obras Laicas, que teve lugar na Igreja do Colégio, com o tema "A Eucaristia constrói-nos nos caminho da fé: Cristo Salva-te". Este evento contou com o testemunho do Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal na atual vivência da Instituição e uma breve explicação sobre o Fundo De Emergência para Apoio Social da Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania. E também estiveram presentes, a Vice-Presidente, o Assistente Eclesiástico e o Presidente e Vogal do Conselho Fiscal.

## ANIVERSÁRIO DO NASCIMENTO DA MADRE VIRGÍNIA E TOMADA DE POSSE DOS ÓRGÃOS SOCIAIS

No dia 24 de outubro, o tesoureiro, António Bernardo e a vogal da Direção, Sara Freitas, marcaram presença na missa comemorativa dos 160 anos do nascimento da Madre Virgínia no Mosteiro do Lombo dos Aguiares, celebrada pelo Bispo do Funchal e na qual tomaram posse os órgãos sociais da associação, a convite do grupo de Oração pela Beatificação da Madre Virgínia.

## CONFERÊNCIA SOBRE A ENCÍCLICA PAPAL "FRATELLI TUTTI"

A 28 de outubro, no Salão Nobre da Assembleia Legislativa Regional, o Presidente da Direção, Duarte Pacheco, a Vice-Presidente, Nazaré Freitas e o Assistente Eclesiástico, Pe. João Maria Lemos, estiveram presentes na conferência sobre a encíclica papal "Fratelli Tutti", convite do Presidente da ALRM, José Manuel Rodrigues.



Imagens do IV Dia Mundial do Pobre, na Igreja do Colégio

## IV DIA MUNDIAL DO POBRE

O IV Dia Mundial do Pobre foi assinalado a 15 novembro pela Cáritas Diocesana do Funchal através de uma eucaristia, presidida pelo Sr. Bispo Dom Nuno Brás, na Igreja do Colégio e contou com a presença da Direção, alguns colaboradores, o Presidente da ALRM José Manuel Rodrigues, da Secretária Regional da Inclusão Social e Cidadania Dra. Augusta Aguiar em representação do Sr. Presidente do Governo Regional e representantes de várias associações sociais da Madeira

## CONSELHO GERAL CÁRITAS

No dia 21 de novembro, toda a direção da Cáritas Diocesana do Funchal e seus colaboradores, participaram no Conselho Geral da Cáritas Portuguesa, através de videoconferência, dado ser impeditivo fazê-lo presencialmente devido a pandemia da COVID-19. Durante o encontro foi apresentada a nova Direção da Cáritas Portuguesa cuja Presidente Dra. Rita Valadas, falou às diversas Cáritas Diocesana presentes.

Foram apresentadas e postas à votação o "Plano de Atividades para 2021" como também o respetivo Orçamento.

Foram também postos à consideração os lemas para a "Semana Nacional Cáritas 2021". Entre os vários lemas apresentados o vencedor foi "65 Anos Cáritas - O Amor que transforma".

Outro dos temas abordados foi a situação socioeconómica do país e a resposta da Cáritas perante essa situação, tendo sido focado o projeto "Inverter a curva da pobreza". Com a utilização de vales.

Por fim, fez-se o ponto de situação do "III Plano Estratégico da Cáritas em Portugal".



## MISSA POR INTENÇÃO DE ANTÓNIO XAVIER ARTUR BARRETO / MISSA DE NATAL

A 7 de dezembro, foi celebrada missa por intenção de António Xavier Artur Barreto, benemérito da Cáritas Diocesana do Funchal. Devido à pandemia e em virtude das contingências em vigor, aproveitou-se a ocasião para celebrar também a missa de Natal da Cáritas. A eucaristia foi celebrada pelo pároco da Nazaré, Padre Miguel Lira



1. Imagem do Conselho Geral Cáritas na sede do Funchal  
2. Imagens da Missa em intenção de António Xavier Artur Barreto

e concelebrada pelo Assistente Eclesiástico da Instituição, o Pe. João Maria Lemos, e contou com a presença da Direção, Colaboradores, Voluntários da Cáritas do Diocesana do Funchal e da família de António Xavier Artur Barreto, seu filho, José Barreto e sua nora, Dina Barreto.

## MISSA DO PARTO DA ORDEM DOS ADVOGADOS

No dia 23 de dezembro, o Presidente da Direção, Duarte Pacheco, esteve presente na Missa do Parto do Conselho Regional da Madeira da Ordem dos Advogados, que teve lugar na Sé Catedral do Funchal, celebrada pelo Bispo do Funchal, a convite da Presidente, Dr.ª Paula Margarido.

## 4.2 ORGANIZAÇÃO, FORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

A Cáritas Diocesana do Funchal visa ser uma Instituição de referência no apoio à promoção e integração comunitária e social de todos os seres humanos. Para tal, é vital continuar o seu trabalho de organização/formação interna e potencializar a sua interação e comunicação com o exterior.

A nível da organização interna foram traçados vários objetivos para o ano de 2020, quer ao nível do processamento administrativo, quer ao nível da gestão de recursos humanos. Considerou-se fundamental criar, arquivos de documentação digital para armazenamento e partilha de atos administrativos que servirá para as direções futuras, bem como uma inventariação dos bens da instituição, de forma a que as atualizações sejam dinâmicas. Um dos objetivos foi a conclusão do regulamento interno, iniciado ano transacto, que aplicar-se-á a todos os Órgãos Sociais da Instituição independentemente do seu vínculo.

A formação desempenha um vetor importante neste caminho e foi um dos principais objetivos da Direção da Instituição para toda a Família Cáritas. Só uma ação informada, consciente e baseada nas evidências das práticas mais atuais pode garantir uma intervenção apropriada e de sucesso, apoiada nas especificidades dos temas decorrentes da missão social da Cáritas procurando programas que preencham as necessidades da Instituição.

A comunicação e divulgação foi outro ponto de relevo para a Direção da Cáritas que no seu Programa de Ação e Orçamento 2020, em ciclo de continuidade com 2019, comprometeu-se a melhorar a comunicação e a informação para exterior, assim como a promover a divulgação da sua ação e o incentivar o envolvimento da sociedade civil na instituição.

É de realçar, neste ano tão atípico, a reestruturação dos procedimentos devido as restrições sanitárias. As rotinas e o funcionamento tiveram que ser alteradas de forma a que chegassemos a todos sem prejudicar ninguém.



Organização interna

## 4.2.1 ORGANIZAÇÃO INTERNA <sup>2</sup>

### 4.2.1.1 Área Administrativa e Financeira

#### Serviços Administrativos

Foi continuado o trabalho desenvolvido em 2019 da reorganização dos processos e dado início aos trabalhos de reorganização documental do arquivo da instituição.

Foi elaborado um documento com o inventário do material da instituição de forma a que seja rápida e de fácil consulta e atualização.

#### Gestão de Projetos

Em conjunto com a Direção a Gestão de Projetos promoveu:

As campanhas anuais da Cáritas

- Campanha Vale Recolha de Alimentos;
- Semana Nacional da Cáritas;
- Cáritas de Portas Abertas.

E novos projetos

- Organização e reestruturação do armazém da Nazaré;
- Projeto "Conto Contigo".

#### Equipamento Informático

A Cáritas adquiriu, no início de 2020, dois computadores e dois portáteis para os sectores de Gestão de Projetos, Psicologia, Serviço Social e Secretaria. Posteriormente, no âmbito do Fundo de Emergência para Apoio Social, a Cáritas Diocesana do Funchal adquiriu mais quatro portáteis para os colaboradores afetos a este projeto.

### 4.2.1.2 Recursos Humanos

#### POT

Em 2020 a Secretaria Regional da Cidadania e Inclusão Social, através de Programas do Instituto de Emprego da Madeira aceitou a solicitação da Cáritas para um POT para a área de limpeza das instalações da Cáritas e no apoio à realização de cabazes. A colaboradora iniciou funções a 1 de maio de 2020.

Ao abrigo do mesmo programa continuou em exercício o colaborador que anteriormente estava ao abrigo deste programa.

#### Fundo de Emergência para Apoio Social (FEAS)

Em 2020, para fazer face às candidaturas das famílias que perderam rendimentos e viveram situações de carência social, a instituição contratou uma Administrativa e uma Assistente Social, que iniciaram funções, respetivamente, em maio e junho de 2020, ao abrigo do Programa "FEAS" criado pelo Governo Regional da Madeira.

Foi ainda efetuado um contrato de prestação de serviços para apoio administrativo, também no âmbito do FEAS, ao polo da freguesia de Santa Maria Maior.

## Avaliação do Desempenho

Em fase de apreciação e conclusão.

## Regulamento Interno

Em 13 de Julho, conforme consta na Ata n.º 41/2020, foi aprovado o Regulamento Interno da Instituição por parte da Direção da Cáritas e seus Colaboradores. O documento foi depois remetido ao Sr. Bispo do Funchal, tendo sido aprovado em 14 de dezembro de 2020.

## Estatutos

Em 3 de setembro de 2020 foram publicados no JORAM n.º 164, II Série, os Estatutos da CDF e a Declaração que confere à Cáritas Diocesana do Funchal a qualidade de Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS).

## Formação

### SEMANA DE ATUALIZAÇÃO DE LEIGOS E CONSAGRADOS

Entre os dias 21 a 23 de janeiro, decorreram na Igreja do Colégio a “Semana de Atualização de Leigos e Consagrados”, sobre o tema “Hoje devo ficar em tua casa” que contou com a participação do Presidente, da Vice-Presidente, do Tesoureiro e do Assistente Eclesiástico.

### IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE CONTINGÊNCIA

No ano de 2020 realizaram-se um conjunto de reuniões de formação com os colaboradores face à situação pandémica COVID-19. Nestas reuniões foram estabelecidos diversos procedimentos e foram alteradas algumas rotinas da instituição com vista, ao tratamento processual de cada um dos utentes que chegavam à instituição. Este Plano de Contingência, ao longo do tempo, foi sofrendo algumas alterações e adaptações perante o evoluir da situação pandémica.

### PROGRAMA JOVENS EM FORMAÇÃO

Nos meses de julho e agosto, em parceria com a Secretaria Regional da Educação, através da Direção Regional da Juventude e Desporto (DRJD), a Cáritas do Funchal recebeu quatro jovens ao abrigo do Programa “Jovens em Formação” que colaboraram com a instituição a nível dos serviços administrativos e dos serviços gerais.

### PROGRAMA ESTÁGIO DE VERÃO

No mês de agosto, em parceria com a Secretaria Regional da Educação, através da Direção Regional da Juventude e Desporto (DRJD), a Cáritas do Funchal recebeu uma jovem do 2º ano de Licenciatura em Psicologia que colaborou com a instituição a nível da informatização dos processos dos utentes.

## II SEMANA DE FORMAÇÃO CÁRITAS

Entre 23 e 25 de setembro de 2020 realizou-se a II Semana de Formação Cáritas, depois de alguns adiamentos devido à COVID-19, através de uma plataforma online. Formação esta, que visa dar ferramentas, competências e conhecimentos para a criação e realização de novos projetos nas áreas sociais. Com o apoio da equipa IES - Social Business School, juntaram-se neste desafio mais de 40 participantes da família Cáritas.

A Cáritas Diocesana do Funchal participou na formação, contando com as presenças da Vogal da Direção, Sara Freitas e do Gestor de Projetos, Manuel Dinis



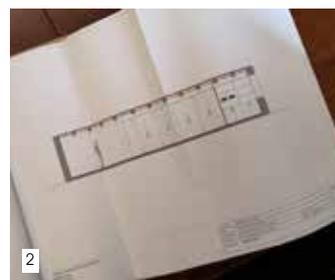
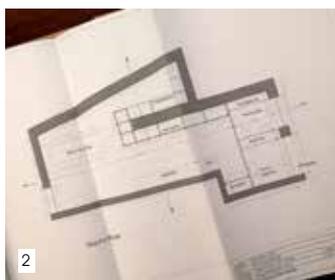
Captura de ecrã da semana de formação através da plataforma ZOOM.

### 4.2.1.3 Instalações

#### Garagem da sede da Cáritas - Loja Social

Em 2020, foi elaborado um projeto para as obras de requalificação da garagem da sede da Cáritas Diocesana do Funchal na Calçada do Pico. Outrora, o local servia de armazém para os donativos de roupas, mas não oferecia condições para o armazenamento da mesma.

A direção, empenhada em resolver esta problemática, consultou um arquiteto no intuito de transformar aquela divisão num espaço multi-usos para as diversas atividades que a Cáritas promove e, também, para a criação de uma "Loja Social" que a instituição quer desenvolver.



1. Imagem da Garagem da Sede da Cáritas 2. Projeto de requalificação do espaço

#### Armazém na Rua do Brasil

Em janeiro de 2020, reorganizaram-se os espaços físicos das instalações do armazém da Cáritas na Bairro da Nazaré, que teve como objetivo, a definição das áreas para armazenamento dos donativos de mobiliário e a criação de um inventário do material existente de forma que seja de fácil consulta e ajustável ao longo do tempo.

A 17 de junho de 2020, a Direção da Cáritas Diocesana do Funchal esteve no armazém a verificar o trabalho desenvolvido.

## 4.2.1.4 Acordos, Contratos e Protocolos

### Grupo Jerónimo Martins - Pingo Doce

A 28 de janeiro de 2020, realizou-se uma reunião com a D. Susana Jardim, responsável pelo marketing e pelas campanhas que as superfícies do Pingo Doce promovem. Nesta reunião estiveram presentes o Presidente e os colaboradores Dra. Catarina Sirgado e Dr. Manuel Dinis.

A 18 de março de 2020, na sede da Cáritas Diocesana do Funchal, realizou-se nova reunião com a D. Susana Jardim, na qual estiveram presentes o Presidente e o Tesoureiro da Direção e os colaboradores Dra. Catarina Sirgado e Dr. Manuel Dinis, sendo definidas e reprogramadas as recolhas de alimentos de acordo com as diretrizes de proteção pandémica.

### Entrega de Diplomas de formação da ASA

A Cáritas Diocesana do Funchal esteve presente na entrega de Diplomas do Programa "Formação em Contexto Real de Trabalho" promovido pela associação e em parceria com a instituição. O evento teve lugar a 13 de fevereiro no IVBAM e contou com a presença do Presidente Duarte Pacheco, da Vice-Presidente Nazaré Freitas e do Técnico de Serviço Social, Dr. Denis França.

### Reunião de parceiros

No dia 16 de março de 2020, o Presidente e o Tesoureiro da Cáritas Diocesana do Funchal, reuniram na sede do Banco Alimentar, a convite da Dra. Fátima Aveiro, Presidente do Banco Alimentar, estando também presente o Coronel Rui Nunes, Presidente da Cruz Vermelha. A reunião, entre as três associações, teve como objetivo encontrar estratégias de cooperação conjunta perante a situação de fragilidade social devido à COVID-19. Foi ainda definida a forma de colaborar na entrega de géneros à Conferência Vicentina de São Pedro.

### Protocolo com a Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania (SRISC)

A 7 de abril de 2020, a Cáritas Diocesana do Funchal assinou um contrato-programa no âmbito do Fundo de Apoio para Emergência Social, criado pelo Governo Regional da Madeira, através da SRISC, ao abrigo da Resolução n.º 134/2020, para apoio social à população madeirense afetada pela pandemia COVID-19. A instituição recebeu para a concretização deste projeto um montante de quinhentos mil euros, sendo o respetivo contrato outorgado pelo Presidente Duarte Pacheco e pelo Tesoureiro António Bernardo.

### Reunião na Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania (SRISC)

A 22 de abril de 2020, o Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal, Duarte Pacheco e o seu Tesoureiro, António Bernardo tiveram uma reunião na SRISC com o objetivo de tomar conhecimento acerca do funcionamento e regulamento do "Fundo de Emergência para Apoio Social".

## Reunião no Instituto de Segurança Social da Madeira (ISSM)

A 2 de junho de 2020, o Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal, Duarte Pacheco e o seu Tesoureiro, António Bernardo participaram numa reunião no ISSM, IP-RAM com a Dra. Margarida Carvalho e o Dr. Gilberto Mota com o objetivo de dar início à revisão do acordo atípico de nº4/10, de 01/04/2010.

## Visita à Junta de Freguesia de Câmara de Lobos

A 9 de junho de 2020, o Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal, Duarte Pacheco e a Psicóloga Dra. Catarina Sirgado realizaram uma visita à Junta de Freguesia de Câmara de Lobos, onde foi destacado o espírito de colaboração através da entrega de cabazes aos utentes da Cáritas residentes em Câmara de Lobos. Foi também manifestado o interesse por parte do Presidente da Junta, Dr. Celso Bettencourt de realizar um protocolo de ajuda por escrito. Destacou-se ainda a doação de leite por parte desta entidade, a qual a instituição agradece.

## Reunião na Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania (SRISC)

A 10 de dezembro de 2020, realizou-se uma reunião com a Dra. Helena Correia, na SRISC, sobre a verba ainda disponível da Cáritas, atribuída pelo "Fundo de Emergência para Apoio Social, no intuito de ser efetuada uma parceria com a Casa do Povo da Camacha.

## Reunião da Comissão Coordenadora da Estratégia Regional de Combate a Pobreza

Nos dias 6,13,27 de novembro e 4 e 6 de dezembro, realizaram-se um conjunto de reuniões da Comissão Coordenação, responsável pela Proposta de Estratégia Regional da Inclusão Social e Combate à Pobreza que teve lugar no auditório da Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania.

## PARCERIAS

88.8 Rádio Jornal da Madeira

Abrigo infantil de Nossa Senhora da Conceição

Agráfica Publicidade

Antena 1

Associação Abraço

Associação de Desenvolvimento de Santo António - ASA

Associação Cultural e Recreativa Africana da Madeira

Associação Guias de Portugal - AGP

Associação Paralisia Cerebral da Madeira

Associação Presença Feminina

Banco de Afetos - Escola Secundária Francisco Franco

Casa da Sagrada Família e Refúgio de São Vicente de Paulo

Casa de Saúde Câmara Pestana - Irmãs Hospitaleiras

Casa do Voluntário

Casa do Povo da Camacha

CasteloGest

Centro Social e Paroquial de Santa Cecília

Centro de Reabilitação Psicopedagógica da Sagrada Família – Irmãs Hospitaleiras

Conferência São Vicente de Paulo

Conferência São Vicente de Paulo – Paróquia da Nossa Senhora da Piedade

Conferência São Vicente de Paulo – Paróquia Sta Cecília

Corpo Nacional de Escutas
Diário de Notícias
Direção Regional Educação – Divisão de Apoio e Reabilitação
DRQP – Direção Regional de Qualificação Profissional
Escola da Apel
EPFF – Escola Profissional Francisco Fernandes
Escola S. José de Cluny
Farmácia Funchal
Farmácia Santo António
Farmácia São Martinho
Funchal Notícias
Grandes Azuis
Governo Regional da Madeira
Grupo Cardoso
Grupo Jerónimo Martins – Madeira (Pingo Doce e Recheio)
Guarda Nacional Republicana - GNR
Hotel Baía Azul
Hotel Meliá Madeira
Horários do Funchal

Igreja Evangélica Alemã
Jornal da Madeira
Lar da Paz
Lar do Hospício Princesa D. Amélia
Libargel
Modelo dos Viveiros
Montepio
Município do Funchal
Padaria Mariazinha
PEF – Posto Emissor do Funchal
Pestana Casino Park Hotel
Polícia de Segurança Pública - PSP
Polo Sócio Comunitário da Sta Casa da Misericórdia de Machico
Rádio Popular 101 FM Madeira
Repsol Portuguesa, SA.
RTP Madeira
Salesianos Funchal
Secretaria Regional da Educação
Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania
TSF Rádio Notícias 100 FM

### 4.2.1.5 Plano de Contingência da Cáritas

Devido à Pandemia COVID-19, a Cáritas Diocesana do Funchal à semelhança de outras IPSS's elaborou um plano de contingência para a instituição. Este plano não foi mais do que um manual de procedimento na realização das tarefas do dia a dia, de forma a prevenir contágios dentro dos colaboradores da instituição e de como agir perante um suspeito de infeção. Este plano foi sofrendo alterações consoante a situação pandémica se apresentava.

Plano de Contingência da Cáritas Diocesana do Funchal

## Parcerias

Em março de 2020, ocorreram várias mudanças na deslocação de pessoas e bens, como também vários tipo de restrições. Perante esta situação, tendo em conta a afluência de pessoas a se deslocarem à instituição para o levantamento dos cabazes alimentares, a Cáritas Diocesana, conjuntamente com o apoio de associações e juntas de freguesia locais puseram em marcha uma operação de distribuição aos utentes da instituição evitando assim a sua deslocação.

Localidade	Associação ou Junta de Freguesia (JF)	Localidade	Associação ou Junta de Freguesia (JF)
Funchal	JF Santo António	Câmara de Lobos	JF Câmara de Lobos
	JF São Martinho		JF Jardim da Serra*
	JF Imaculado Coração de Maria		JF Curral das Freiras*
	JF São Roque	Casa do Povo Estreito Câmara de Lobos	
	JF São Gonçalo*	Santa Cruz	JF Santa Cruz
	JF São Pedro*		JF Caniço
	JF Monte*	Ponta do Sol	JF Canhas
	JF Sé*		Ribeira Brava
	JF Santa Maria Maior*	Porto Moniz	Casa do Povo do Porto Moniz*
Associação Onda Solidária	Machico	Câmara Municipal de Machico	
Casa do Voluntário*			

\* Freguesias ou associações que apoiaram só em 2020



Cabazes alimentares distribuídos pelos parceiros

## 4.2.2 COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO <sup>3</sup>

### 4.2.2.1 Melhorar a Comunicação e Informação para o Exterior



Comunicação e Divulgação

#### Facebook

No ano de 2020, a Comunicação para o exterior continuou a ser um dos pontos fulcrais para a Direção da Cáritas Diocesana do Funchal. Melhorar e intensificar a sua estratégia de comunicação e divulgação, de modo a dar a conhecer, ainda mais, o seu trabalho e a tornar a sua ação cada vez mais transparente e clara junto do público em geral e parceiros.

Assim, em 2020, a Cáritas Diocesana do Funchal fez questão de tornar a sua atividade na página de Facebook representativa do trabalho diário desenvolvido pela Instituição (153 publicações), com especial ênfase para o Barómetro Cáritas, uma publicação quinzenal, que tem o objetivo de manter a sociedade civil informada sobre o serviço prestado na área do apoio social.

A Direção da Cáritas Diocesana do Funchal, em linha com o proposto a nível do melhoramento da comunicação e informação para exterior, também fez questão de aceitar os convites para participar nos programas de televisão da RTP Madeira sobre a sua área de intervenção (8 participações) e em programas de várias rádios - na Rádio Santana, na RDP Antena 1, na Rádio Calheta e no Correio da Venezuela (14 participações). Promoveu/aderiu à divulgação do seu trabalho, eventos e projetos na imprensa escrita e online como JM, Diário de Notícias, Tribuna da Madeira, Funchal Notícias, Notícias ao minuto, Jornal Económico e Agência Ecclesia (64 publicações).



Imagem da publicação do Barómetro Cáritas

#### Televisão



Participação do Presidente da CDF no Programa da RTP Madeira "Interesse Público" sobre o FEAS

#### Imprensa Escrita



Notícia do JM relativo ao Projeto "Conto Contigo"



Participação do Vice Presidente da CDF no Programa da RTP Madeira "Madeira Viva"



Entrevista ao Dnócias e janeiro de 2020

<sup>3</sup> Consultar Tabela 3 em Anexo

## 4.2.2.2 Divulgação e Envolvimento na Sociedade e na Instituição <sup>4</sup>

O ano de 2020, foi marcado por uma transformação social e pelo modo de vida das próprias famílias e das Instituições que de um momento ao outro se viram privadas de concentrações de pessoas e de ajuntamentos, não permitindo assim a realização da maior parte dos eventos que estavam programados ao longo do ano.

As diversas restrições impostas pela Autoridade Regional de Saúde devido à Pandemia COVID-19, tiveram altos e baixos perante a evolução pandémica, tornado possível a realização de alguns eventos com os cuidados que as autoridades de saúde imponham.

### Tomada de Posse do Conselho Regional da Ordem dos Advogados

No dia 24 de janeiro, pelas 17 horas, no Palácio da Justiça do Funchal, o Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal, Duarte Pacheco esteve presente na tomada de posse dos Órgãos Sociais do Conselho Regional da Madeira da Ordem dos Advogados.

### Palestra "O mar na história do Caniço"

A 8 de fevereiro, a convite da Casa do Povo do Caniço o Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal esteve presente numa palestra cujo tema foi "O Mar na História do Caniço"

### Palestra "As Organizações da Economia Social"

No dia 5 de março, a Vice-Presidente da Cáritas Diocesana do Funchal, Dr<sup>a</sup> Nazaré Freitas, participou como oradora numa ação com o tema "As Organizações da Economia Social", integrada na Semana da Economia/ Gestão da Escola Secundária Francisco Franco. Segundo nos relatou a professora responsável pela organização esta ação teve um impacto muito positivo quer a nível do Conselho Diretivo, quer a nível dos Docentes, Alunos e demais convidados que agradeceram o trabalho desenvolvido pela instituição.

### Conferência "Família, Natalidade e Trabalho"

A 6 de março de 2020, a convite da Vice-Presidente da Assembleia Legislativa da Madeira (ALM), Dr<sup>a</sup> Rubina Leal, a Direção da Cáritas Diocesana do Funchal marcou presença numa conferência cujo tema "Família, Natalidade e Trabalho", organizada pela ALM, no âmbito das comemorações do Dia da Mulher.

### Cáritas de portas abertas

No âmbito da Semana Nacional da Cáritas, durante os dias 9, 10 e 11 de março de 2020, a Instituição abriu as portas da sede com o intuito de acolher todos os interessados em conhecer "in loco" um pouco mais da sua ação.

Tendo em conta o sucesso deste evento, em anteriores edições, a Direção achou por bem não fechar mais as suas portas e ao longo de 2020 a Cáritas Diocesana do Funchal foi agraciada com a visita de grupos escolares, catecúmenos e da Vice-Presidente a Assembleia Legislativa Regional, Dra. Rubina Leal e de três deputados do Grupo Parlamentar do PSD, Dra. Conceição Pereira, Dr. Carlos Fernandes e Dra. Sónia Silva. Nesse encontro foram abordadas várias temáticas do apoio social e da vida diária da instituição. No final deste encontro realizaram uma visita às instalações da Cáritas.



Cartaz do evento e visita do grupo parlamentar do PSD-Madeira.

<sup>4</sup> Consultar Tabela 4 em Anexo

## Visita do Presidente da Assembleia Legislativa da Madeira

No dia 19 de maio, a Cáritas Diocesana do Funchal recebeu a visita do Presidente da Assembleia Legislativa Regional, José Manuel Robrigues. Esta visita contou com a presença do Bispo do Funchal D. Nuno Brás e do Secretário Episcopal. Entre os vários temas abordados destacaram-se os apoios sociais, bem como a nova realidade social devido à COVID-19.



## Entrega de máscaras à PSP e GNR

No âmbito dos apoios recebidos da Cáritas Portuguesa em material de proteção individual devido à pandemia da Covid-19, a Cáritas Diocesana do Funchal no raio da sua missão em ajudar, entregou à Polícia de Segurança Pública (PSP) e a Guarda Nacional Republicana (GNR) um conjunto de máscaras tão essenciais para o exercício das suas funções em garantir a segurança de todos e o respeito pelas normas sanitárias.



## Visita à Associação "Onda Solidária"

No âmbito das parcerias realizada, por força das restrições sanitárias à COVID-19, a Cáritas Diocesana do Funchal, através do seu Presidente, Duarte Pacheco e do Tesoureiro, António Bernardo realizaram, a convite da Presidente da Associação "Onda Solidária", Dra. Nélia Santos, uma visita às suas instalações. Foi destacado o trabalho em rede que tem sido realizado com a instituição que consiste em levar os cabazes alimentares aos utentes da Cáritas por toda a ilha, ficando registado o nosso obrigado.



Visita à sede da Associação "Onda Solidária"

## Visita do Presidente da República à Madeira

A 5 de julho de 2020, no âmbito da visita do Presidente da República, Professor Marcelo Rebelo de Sousa, numa receção na Quinta Magnólia, realizou-se o trabalho desenvolvido pelas IPSS no momento Covid e a Cáritas Diocesana do Funchal esteve representada neste evento pelo Presidente e Tesoureiro.

Imagens da Reunião das IPSS na Quinta Magnólia com o Presidente Professor Marcelo Rebelo de Sousa



## Louvor à Cáritas Diocesana do Funchal

A Cáritas Diocesana do Funchal recebeu um voto de Louvor da Assembleia da Junta de Freguesia de São Martinho, em reunião realizada no mês de julho, pelo apoio prestado aos seus fregueses nesta situação tão atípica a nível social.



## Visita de jovens Crismandos

No dia 3 de outubro, a Cáritas Diocesana do Funchal recebeu na sua sede a visita de 14 jovens que se preparavam para fazer o crisma. Estes jovens oriundos da Paróquia do Monte foram acompanhados pela sua catequista e pelo paróco, Pe. Victor Sousa. Nesta visita destacaram-se dois momentos: um de cariz mais explicativo da missão e raio de ação em que a Cáritas se dedica e outro mais prático de como realizamos os cabazes alimentares de apoio às famílias.

No fim da visita o Pe. Victor Sousa agradeceu o trabalho desenvolvido pela Cáritas na Região, em Portugal e no Mundo e pela forma como foram acolhidos na Instituição.



Visita de preparação para o Crisma da Paróquia do Monte. Com a presença do Pe. Victor Sousa.

## Cáritas recebe donativo

No dia 5 de novembro, o Presidente, a Secretária e o Tesoureiro receberam um donativo de trezentos euros, da empresa CENTRO NOVO FUNCHAL, SA., no âmbito da iniciativa "Centro de Conversas", promovida pelo Centro Comercial La Vie em parceria com o JM e a rádio 88.8 JM FM, realizada no dia 19 de setembro, na qual foi convidado o Bispo do Funchal, D. Nuno Brás que indicou a Cáritas como IPSS com mérito reconhecido, pela sua atividade em curso, para ser agraciada com o donativo.



Entrega do Cheque no Centro Comercial "La Vie"

## XIII Exposição Solidária

Integrada no dia do Voluntariado, que se celebra a 5 de dezembro, a Cáritas Diocesana do Funchal participou na XIII Exposição Solidária no Centro Comercial La Vie, organizada pela Associação "Casa do Voluntário", com a temática "O Confinamento e a Cidadania" e subtema "Estar perto na distância". A participação constou de uma montagem fotográfica, intitulada "Vidas que nunca param", do autoria Prof. Manuel Dinis, Gestor de Projetos da Cáritas Diocesana do Funchal que nesta obra faz uma alusão à vida da instituição que nunca parou e às vidas dos nossos utentes que também nunca pararam, apesar da pandemia. O transporte dos alimentos em altura de confinamento, a sua organização, elaboração e distribuição, mexeu com o dia a dia e com o funcionamento da instituição. A Exposição foi inaugurado no dia 4 de dezembro e contou com a presença do Tesoureiro da Instituição.



"Vidas que nunca param", fotomontagem do prof. Manuel Dinis patente sa XIII Exposição Solidária



## Sessões na Escola Francisco Franco

Nos dias 14 e 15 de dezembro, a Cáritas Diocesana do Funchal esteve presente na Escola Secundária Francisco Franco (ESFF) em várias sessões intituladas: "Voluntariado como resposta, solução e ação: Individual e Coletiva: A Ação da Cáritas Diocesana do Funchal na RAM".



As sessões foram de esclarecimento sobre o trabalho desenvolvido pela Cáritas junto das famílias madeirenses. As turmas visadas 12º17, 11º16, 11º17.



"Este projeto em parceria com o projeto Banco dos Afetos encontra estes, integram a 2ª fase dos Projetos de Cidadania das respetivas turmas, agendados no seguimento do seu envolvimento na Campanha "Conto Contigo", a ação de recolha de bens alimentares para a missão POBREZA ZERO. A abordagem junto das turmas teve o propósito de da a conhecer à comunidade escolar todo o trabalho da instituição, quem são as pessoas ajudadas, como se dá a resposta, quais são as suas missões regionais, nacionais e internacionais e qual o ciclo e o destino das recolhas feitas junto da comunidade, em prol das suas múltiplas causas.



A presença da Cáritas Diocesana do Funchal na ESFF foi preciosa para se perceber todo o trabalho meritório feito na RAM de forma voluntariosa junto de todos, para que ninguém se sinta descartável, dispensável e invisível, na comunidade.

Imagens das sessões de esclarecimento na Escola Francisco Franco

A Cáritas Diocesana do Funchal deixou junto da comunidade escolar a mensagem da esperança na HUMANIDADE." (excerto da publicação do facebook do projeto deste evento)

## Conferência sobre os Direitos Humanos

No dia 10 de dezembro, o Dr. Sérgio Fernandes, Psicólogo da Cáritas Diocesana do Funchal participou numa conferência por videoconferência, organizada pela Escola Bartolomeu Perestrelo no âmbito do Dia Internacional dos Direitos Humanos. Nesta conferência abordou-se a intervenção da Cáritas, no seu raio de ação e na salvaguarda dos direitos humanos no que diz respeito ao direito à alimentação, à saúde, à habitação e à educação.

## 4.2.2.3 Campanhas de Angariação de Fundos <sup>5</sup>

### Consignação do IRS

Campanha promovida pela Cáritas Portuguesa, em nome das Cáritas aderentes, entre as quais a Cáritas Diocesana do Funchal, que permite aos cidadãos reverter 0,5% do valor que descontam de IRS em favor das causas sociais, sem nenhum encargo para o contribuinte.

### Campanha de Recolha de Alimentos Campanha Vale

A Campanha de Recolha de Alimentos realiza-se, normalmente duas vezes ao ano, em todas as superfícies Pingo Doce da Ilha da Madeira e do Porto Santo, o que corresponde a 14 supermercados.

Este ano, devido às restrições sanitárias causadas pela Pandemia COVID-19, só foi possível realizar uma Campanha de Recolha de Alimentos através de Vales, nas caixas dos supermercados, visto que, nos era impossível realizar nos moldes habituais (Campanha Saco) devido ao número de voluntários que uma iniciativa deste tipo acarretava.

Assim, a Campanha Vale de Recolha de Alimentos da Cáritas Diocesana do Funchal realizou-se entre os dias 7 e 15 de novembro, onde, com a generosidade de todos foi possível angariar um conjunto de 6274 bens alimentares.

#### Quantidade de Artigos Recolhidos na Campanha de Recolha de Alimentos Campanha Vale

Material	Unidades	Valor Estimado
Cereais Pingo Doce Chocococos 375gr.	435	517,65€
Leite Meio Gordo	3383	1623,84€
Salsichas Pingo Doce Frankfurt 8 unid.	780	538,20€
Atum Pingo Doce Posta em óleo 120gr.	672	638,40€
Arroz Pingo Doce Agulha Europa 1Kg	1004	793,16€
<b>TOTAL</b>	<b>6274</b>	<b>4111,25€</b>



Cartaz da Campanha de Consignação do IRS 2020

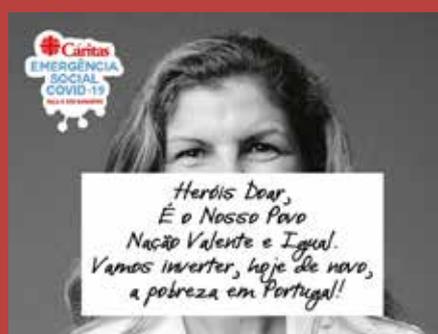


Cartaz da Campanha Vale de Recolha de Alimentos Cáritas

### Campanha pública de Recolha de Donativos

A Cáritas Diocesana do Funchal aliou-se à Cáritas Portuguesa na Campanha Pública "Heróis Doar". Num ano tão marcado pelo aumento de pedidos de apoios sociais e do agravamento da situação socioeconómica das famílias, a Cáritas lançou este projeto com o intuito de recolher donativos para os poder aplicar em projetos sociais.

Cartaz da Campanha de Recolha de Donativos Heróis Doar



<sup>5</sup> Consultar Tabela 5 em Anexo

## Projeto "Conto Contigo"

Devido a situação pandémica e ao crescente pedidos de ajuda alimentar que têm vindo a chegar à porta da instituição e a um projeto de angariação de alimentos protagonizado na Escola Francisco Franco, a Cáritas Diocesana do Funchal, com o conhecimento da Direção Regional de Educação pôs em marcha uma campanha de recolha de alimentos nas escolas da Região Autónoma da Madeira a qual, deu o nome "Conto Contigo". A campanha, que inicialmente decorreria entre os dias 9 a 13 de novembro, estendeu-se no tempo e perdurou até dezembro, dando assim a possibilidade, das escolas poderem participar e trabalhar neste projeto. A iniciativa contou com a participação de 65 escolas da Madeira e Porto Santo, conseguindo angariar um total de 10491 bens alimentares.



LISTA DE ESCOLAS E ENTIDADES ADERENTES

Escola Básica e Secundária Gonçalves Zarco	Funchal
Escola Secundária Francisco Franco	Funchal
Escola Secundária Jaime Moniz	Funchal
Escola Complementar do Tê - APEL	Funchal
Escola Bartolomeu Perestrelo	Funchal
EBL PE da Pena	Funchal
EBL PE do Lombo (São Martinho)	Funchal
EBL PE da Ladeira	Funchal
EBL PE com PE de São Gonçalo	Funchal
EBL PE Ribeiro Domingos Dias (Jardim Botânico)	Funchal
BL PE com PE São Filipe	Funchal
Colégio Infante D. Henrique (P)	Funchal
EBL PE da Ajuda	Funchal
Externato S. João (P)	Funchal
Escola Profissional Atlântico	Funchal
Escola Profissional Cristóvão Colombo	Funchal
Conservatório • Escola Profissional de Artes	Funchal
EBL PE dos Ilhéus - Coronel Sarmento	Funchal
The International School of Madeira	Funchal
EBL PE do Boliqueime	Funchal
EBL PE da Achada	Funchal
EBL PE São Martinho	Funchal
EBL PE do Monte	Funchal
Instituto para a Qualificação, IP-RAM	Funchal
Externato da Apresentação de Maria	Funchal
Escola Dr. Alfredo Ferreira Nóbrega	Santa Cruz
Escola dos 2.º e 3.º Ciclos do Cariçal	Santa Cruz
EBL PE da Assomada/Tendeira	Santa Cruz
EBL PE da Camacha	Santa Cruz
Externato Santo Comdestável	Santa Cruz
Externato Arendrup (P)	Santa Cruz
EBL PE Dr. Clemente Tavares	Santa Cruz
Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos da Torre	Câmara de Lobos
EBL PE da Câmara de Lobos	Câmara de Lobos
EBL PE do Covão	Câmara de Lobos
Centro Comunitário Vila Viva - Est. C.º de Lobos	Câmara de Lobos
EBL PE da Maranheta	Câmara de Lobos
Escola Dr. Luis Maurílio da Silva Dantas	Câmara de Lobos
Escola 1.º Ciclo com PE do Jardim da Serra	Machico
Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos do Cariçal	Machico
Escola Básica com PE do Porto da Cruz	Machico
Externato Sant' Ana (P)	Machico
EBL PE de Santo António da Serra / Manços	Ribeira Brava
Escola Básica e Secundária Padre Manuel Álvares	Ribeira Brava
EBL PE C da Ribeira Brava	Ribeira Brava
Escola Górges Gonçalves de Andrade (Campanário)	Ribeira Brava
EBL PE do Campanário	Ribeira Brava
EBL PE da Taboa	Ribeira Brava
EBL PE da Cruzjeira	Ribeira Brava
Escola Básica e Secundária da Ponta do Sol	Ponta do Sol
EBL PE da Ponta do Sol	Ponta do Sol
EBL PE do Lombo dos Carbas	Ponta do Sol
EBL PE do Lombo de São João (P do Sol)	Ponta do Sol
EBL PE do Lombo	Ponta do Sol
EBL PE da Calheta e EBL PE do Lombo da Abouçava	Calheta
EBL PE do Estreito da Calheta	Calheta
Centros Educativos da Apresentação de Maria - Prazeres	Calheta
Escola Básica e Secundária D. Lucinda Andrade	São Vicente
EBL PE da Ponta Delgada e Boaventura	São Vicente
Escola Bispo D. Manuel Ferreira Cabral	Santana
Escola Básica Pré-Escolar e Creche de Santana	Santana
BL PE com PE e Creche de São Jorge	Santana
Escola Dr. Francisco de Freitas Branco	Porto Santo
BL PE com PE e Creche do Porto Santo	Porto Santo
Externato Nossa Sra. Conceição (P)	Porto Santo

**CAMPANHA DE RECOLHA DE ALIMENTOS NAS ESCOLAS DA RAM**

**#CONTOCONTIGO**

27 DE NOVEMBRO A 4 DE DEZEMBRO 2020

PUBLICA A TUA SELFIE NO INSTAGRAM  
#CONTOCONTIGO2020

TRÁ AGUA A SELFIE

LISTA DE PRODUTOS

Escolas aderentes

**CAMPANHA DE RECOLHA DE ALIMENTOS NAS ESCOLAS DA RAM**

**#CONTOCONTIGO**

1 A 13 DE NOVEMBRO 2020

**RESULTADO FINAL**

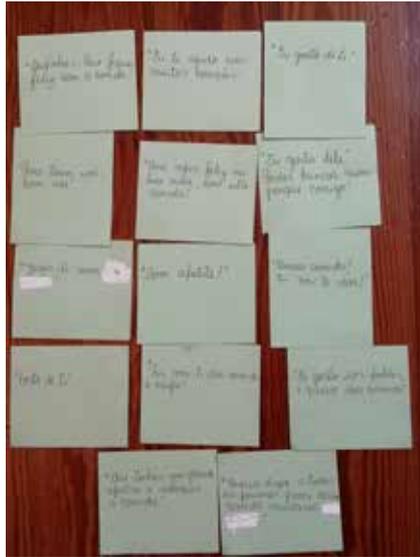
65 ESCOLAS ADERENTES

10491 € TOTAL ANCIARADO

345 FAMÍLIAS APOIADAS

PRODUTOS	QUANTIDADES
AÇÚCAR	760 KG
SAL	24 KG
FARINHA DE MELHO	57 KG
FARINHA DE TRIGO	105 KG
MASSAS	2026 UNIDADES
ESPARGUETE	78 UNIDADES
PANES	291 UNIDADES
CEREJAS	226 UNIDADES
BOLACHAS	948 UNIDADES
ATUM	1349 UNIDADES
SALCHICHAS	68 UNIDADES
DIVERSOS ENLATADOS	375 UNIDADES
SABÃO DE BARRA	1 UNIDADE
PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL	745 UNIDADES
PRODUTOS DE LIMPEZA	74 UNIDADES
FRALDAS	29 UNIDADES
TOALHITAS	8 UNIDADES
COMIDA DE BEBÉ	803 UNIDADES
LEITE	309 KG
ARRIOZ	53 UNIDADES
AZETE OLIVAR	15 UNIDADES
VINAGRE	108 UNIDADES
OLEO	0 UNIDADES
FRIOS	322 UNIDADES
DIVERSOS	0 UNIDADES







## 4.3 RESPOSTA SOCIAL

A Cáritas Diocesana do Funchal está comprometida em apoiar, o melhor que lhe é possível, todas as pessoas, famílias ou grupos sociais que por motivos de doença, velhice, invalidez, morte, situação de calamidade e/ou emergência, de instabilidade e/ou insegurança social, económica ou política, ou em qualquer outra circunstância, encontrem-se numa situação de falta ou diminuição de meios de subsistência, vulnerabilidade e/ou exclusão social, independentemente de género, etnia ou religião.

No cumprimento da sua missão, a Cáritas Diocesana do Funchal, conta com a solidariedade de todos, da Igreja, da sociedade civil, das entidades governamentais e privadas e outras IPSS's, que de uma forma ou de outra (doações em géneros, fundos ou tempo), potenciam a sua ação.



Resposta Social

### 4.3.1 APOIO SOCIAL <sup>6</sup>

Em 2020 a Cáritas Diocesana do Funchal prestou apoio a 853 famílias (perfazendo um total de 2405 pessoas).



**853**  
FAMÍLIAS



**2405**  
PESSOAS

Apoio Social em 2020	
Situação	Nº de famílias
Total famílias apoiadas no ano	853
Famílias iniciaram	396
Famílias terminaram	492
Famílias transitaram para 2021	361

### Apoio a Migrantes da Venezuela

Das 853 famílias apoiadas pela Cáritas Diocesana do Funchal, em 2020, 149 foram famílias provenientes da Venezuela que devido à situação sócio-político-económica deixaram o país.

Apoio Social em 2020 Famílias Oriundas da Venezuela	
Situação	Nº de Famílias
Total famílias apoiadas no ano	149
Famílias iniciaram	73
Famílias terminaram	42
Famílias transitaram para 2021	107



**149**  
FAMÍLIAS

## 4.3.2 ATENDIMENTO E APOIO DE EMERGÊNCIA

### Apoio às Famílias da Venezuela (Renúncia da Quaresma 2019)

Em março de 2020, a Cáritas Diocesana do Funchal recebeu da Diocese do Funchal um donativo de 21.121,81€, fruto da renúncia quaresmal de 2019. Apoio este que se destina à intervenção social junto da comunidade venezuelana.

Em 2020, foram apoiadas 92 famílias na sua maioria em ajuda alimentar. Para além dos apoios às famílias foram ainda apoiados outros dois projetos, conforme o quadro infra.

Renúncia da Quaresma 2019	
Situação	Valor Apoiado
Valor do Donativo	21 121,81€
- Apoio ao Projeto da Cáritas Portuguesa na Venezuela "Nutrir com Esperança"	3 000,00€
- Apoio a Fundação São João de Deus para funcionamento de 2 hospitais na Venezuela	3 000,00€
- Apoio à Escola da APEL no Funchal para bolsas de estudo	3 000,00€
- Pagamento de cuidados de saúde	216,27€
- Ajuda alimentar	6 923,49€

### Apoio no âmbito dos Incêndios de 2016 na RAM

Relativamente aos incêndios de agosto de 2016, a Cáritas Diocesana do Funchal continuou o seu trabalho de apoio às vítimas. Este ano, em particular, não foram distribuídas quaisquer tipos de valores neste âmbito, existindo ainda uma verba de 4.779,38€, já cabimentada e atribuída a uma família que se encontra por alojar.

### Apoio no âmbito do Temporal do 20 de fevereiro de 2010

A 16 de dezembro 2020, a Cáritas Diocesana do Funchal deu este processo por concluído. Assim, a Cáritas deu apoio a uma família na recuperação de um prédio como podemos constatar no mapa abaixo.

Temporal de 20 de Fevereiro de 2010		
Intervenção	Valor Apoiado	Descrição
- Recuperação de prédio, na Freguesia do Monte	16 709,79€	Decreto Legislativo Regional 7/2010/M, 23 de abril, Despacho

## Fundo de Emergência para Apoio Social (FEAS)



"A evolução do impacto da emergência de Saúde Pública de interesse internacional, relacionada com a doença infecciosa provocada pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2) e as declarações de risco elevado de disseminação do vírus e propagação da doença COVID-19 à escala global, originou a Declaração de Emergência de Saúde Pública de âmbito internacional, qualificada atualmente pela Organização Mundial de Saúde como pandemia.



**175**  
FAMÍLIAS



**371**  
PESSOAS

No contexto desta situação excecional, e de particular complexidade, que se vive a nível global, e a que a Região Autónoma da Madeira não é alheia, tem vindo a mostrar-se necessária a adoção de medidas extraordinárias de mitigação do impacto negativo sobre a economia regional e ao nível dos residentes na ilha da Madeira e Porto Santo.

Neste sentido, o Conselho de Governo, através da Resolução n.º 134/2020, de 23 de março, aprovou um Fundo de Emergência para Apoio Social, no montante de 5 milhões de euros, destinado ao apoio social da população das ilhas da Madeira e do Porto Santo.

O referido Fundo (abrangeu) todos os concelhos da Região e (foi) executado pela Secretária Regional de Inclusão Social e Cidadania (SRIC), em parceria com Instituições Particulares de Solidariedade Social, com o objetivo, designadamente, de apoio à alimentação, à aquisição de medicamentos e a outras despesas urgentes e imprescindíveis ao bem-estar dos cidadãos afetados pela pandemia" (em Documento Complementar, Fundo de Emergência para Apoio Social, Secretária Regional de Inclusão Social e Cidadania, 2020).

Nesta senda, no seguimento da Resolução nº183/2020, de 6 de abril de 2020, a Cáritas Diocesana do Funchal, na prossecução da sua missão, nomeadamente no que concerne à intervenção em situações de emergência, foi escolhida como entidade parceira para a execução do Fundo de Emergência para Apoio Social, tendo ficado responsável pelas freguesias de Santa Luzia, Santa Maria Maior e Sé. À instituição foram atribuídos 500 000,00 €.

APOIOS	Freguesias						TOTAL	
	Santa Luzia		Santa Maria Maior		Sé		Nº de famílias	Nº de pessoas
	Nº de famílias	Nº de pessoas	Nº de famílias	Nº de pessoas	Nº de famílias	Nº de pessoas		
Nº de processos deferidos	36	103	69	172	16	42	121	317
Nº de processos CSI apoiados	25	25	0	0	8	8	33	33
Nº de apoios ajudantes domiciliários	3	3	18	18	0	0	21	21
Nº de apoios a Bordadeiras	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de processos indeferidos	8	23	20	55	11	21	39	99
Nº de processos em análise	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de candidaturas</b>	<b>72</b>	<b>154</b>	<b>107</b>	<b>245</b>	<b>35</b>	<b>71</b>	<b>214</b>	<b>470</b>
Nº de apoios em VALES	16	48	40	102	7	18	63	168
Valor do FEAS atribuído à CÁRITAS DIOCESANA DO FUNCHAL em 23/04/20							500 000,00€	
Reforço de Verba transferida do CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL DE SANTA CECÍLIA							25 000,00€	
<b>Total FEAS</b>							<b>525 000,00€</b>	
Valor gasto por freguesia	58 518,68€		88 175,13€		26 480,21€		173 174,02€	
Apoio complementar VALES	4 850,00€		11 593,66€		2 150€		18 593,66€	
Apoio CSI	5 294,75€		0,00€		1 694,32€		6 989,07€	
Apoio Ajudantes domiciliários	658,00€		3 949,20€		0,00€		4 607,40€	
Apoio a Bordadeiras	0,00€		0,00€		0,00€		0,00€	
Total Freguesia	69 321,63€		103 717,99€		30 324,53€		203 364,15€	
Verba transferida para CASA DO POVO DA CAMACHA+Despesas banárias							290 034,74€	
Custos FEAS no âmbito dos 5% para gestão interna contabilizados até 31/12/2020							27 834,68€	
Dedução do Valor que excede os 25 000,00 (5% p/gestão interna) assumidos pela CDF							-2 834,68€	
Valor remanescente devolvido ao CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL DE SANTA CECÍLIA							5 910,41€	
Total executado (incluindo as verbas transferidas para/e das entidades parceiras							518 398,89€	
<b>SALDO (Valor a devolver ao Governo Regional da Madeira)</b>							<b>690,70€</b>	

## Programa Intermédio de Apoio Social

No âmbito da resposta rápida da rede nacional Cáritas à propagação do COVID-19, a Cáritas Portuguesa implementou o Programa Intermédio de Apoio Social.

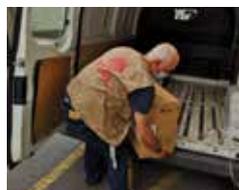
Numa primeira fase, a Cáritas Portuguesa assegurou todas as condições de saúde e higiene aos seus profissionais, voluntários e beneficiários, através da distribuição de máscaras de proteção individual e produtos desinfetantes.

Numa segunda fase disponibilizou a partir de abril, uma verba de apoio às Cáritas Diocesanas, nomeadamente vales de aquisição de bens essenciais e/ou apoio a situações pontuais urgentes.

Neste contexto a Cáritas Diocesana do Funchal, em parceria com a Cáritas Paroquial da Camacha, prestou 49 apoios à aquisição de bens essenciais, num montante de 4 000€.



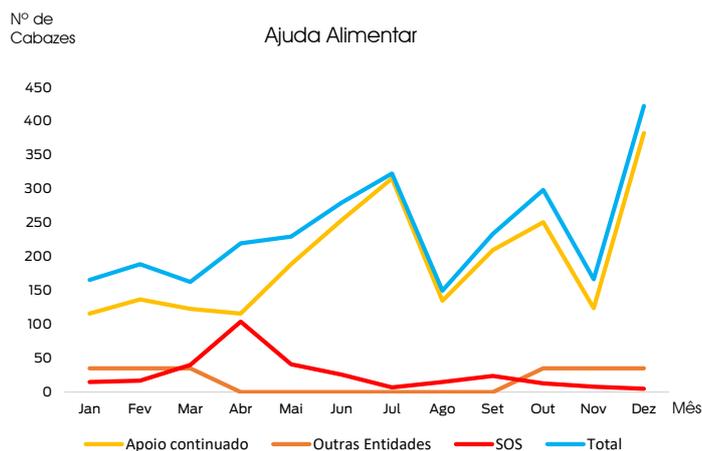
**49**  
Apoios



Receção de máscaras oriundas da Cáritas de Macau na sede da Cáritas Diocesana do Funchal. Como também, sacos de plástico da campanha de recolha de material escolar que foram utilizadas para a realização dos cabazes alimentares da instituição.

## 4.3.3 AJUDA ALIMENTAR

No ano de 2020, a Cáritas Diocesana do Funchal distribuiu um total de 2879 cabazes, com o valor final estimado de 143 950€, tendo em consideração que um cabaz têm o valor médio de 50€.



**2879**  
TOTAL CABAZES



**310**  
TOTAL CABAZES



49

#### 4.3.4 APOIO NA AQUISIÇÃO DE MEDICAMENTOS

No ano de 2020, foram apoiadas 23 utentes no âmbito da aquisição de medicamentos, no valor de 488,02€.

#### 4.3.5 ROUPEIRO SOCIAL

Em 2020, o Roupeiro Social da Cáritas Diocesana do Funchal, devido a questões de espaço físico, só funcionou de forma muito pontual. Desde março de 2020 e devido ao plano de contingência da Cáritas foram poucos os artigos doados. Ainda assim, foram entregues por volta de 711 artigos, estimados num total de 2936€ (tendo por base um valor simbólico atribuído às peças), sendo apoiadas aproximadamente cerca de 125 utentes.

Apoio em Roupa		
Artigos	Quantidade	Valor Estimado
Camisolas	145	290€
Calças de ganga	115	230€
Casacos	87	304,5€
Cobertores	18	90€
Colchas	30	150€
Lençóis	156	780€
Sapatos	70	350€
Sapatilhas	25	125€
T-shirts	7	30€
Edredões	10	50€
Roupa Interior	50	41,5€
Roupa de Bebé	79	395€
Outros	50	100€
<b>TOTAL</b>	<b>711</b>	<b>2936€</b>



**23**  
UTENTES



**711**  
ROUPA



**125**  
UTENTES

### 4.3.6 MOBILIÁRIO E ELETRODOMÉSTICOS

Em 2020 a Cáritas Diocesana do Funchal doou 796 artigos de mobiliário e 9 electrodomésticos. Estes artigos beneficiaram 66 agregados. Os apoios só foram possíveis devido à generosidade de empresas e pessoas anónimas.



66

FAMÍLIAS



805

MOBILIÁRIO E ELETRODOMÉSTICOS



Imagens do Transporte de alguns móveis no armazém da Rua do Brasil

### 4.3.7 APOIO PSICOLÓGICO

No ano de 2020, o Gabinete de Psicologia da Cáritas Diocesana do Funchal realizou cerca de 390 atendimentos a utentes da instituição. No entanto, devido a situação pandémica, desde meados do mês de março, os atendimentos presenciais passaram a ser por contato telefónico. No primeiro trimestre do ano, dos 97 atendimentos realizadas, cerca de 15 foram de visitas ao domicílio.



390

ATENDIMENTOS

Atendimentos de Psicologia

Meses	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	TOTAL
nº de atendimentos	33	45	19	55	43	33	39	41	32	15	16	19	191

## 4.3.8 VOLUNTARIADO

Ao nível do voluntário pontual não existiu, dado que as campanhas onde estes voluntários participavam forma cancelados ou realizadas de outra forma pre-scindindo assim da sua boa ação. Entretanto, no dia 28 de setembro organizou-se um encontro com os voluntários onde se abordou o voluntariado na instituição em tempo de pandemia e também a formação de voluntários.



**23**  
VOLUNTÁRIOS  
REGULARES



**0**  
PARTICIPAÇÕES  
VOLUNTÁRIAS  
PONTUAIS

### Voluntários por Sector de Ação Voluntária

Setor	Nº de Vol. *
Acolhimento	1
Apoio Administrativo	6
Apoio aos Armazéns	3
Apoio aos Serviços Gerais	6
Atendimentos Social	3
Conselho Fiscal	3
Direção	6

### Voluntários por Idade

Idade	Nº de Vol.
≤19	1
20 - 39	4
40 - 59	10
60 - 79	7
≥ 80	1

### Voluntários por Escolaridade

Escolaridade	Nº de Vol.
Sem Escolaridade	0
1º Ciclo	1
2º Ciclo	0
3º Ciclo	5
Ensino Secundário	8
Ensino Superior	9

### Voluntários por Situação Profissional

Situação Profissional	Nº de Vol.
Reformado /Aposentado	7
Invalidez	0
Desempregado	5
Empregado	8
Estudante	3

### Voluntários por Anos na Cáritas Diocesana do Funchal

Anos	Nº de Vol.
≤ 1	11
2-5	3
5-10	6
10-15	0
15-20	1
≥20	1

### Voluntários por Horas Semanais Doadas à Cáritas Diocesana do Funchal

Horas	Nº de Vol.
3-6	18
7-10	3
11-14	0
≥ 15	2



Reunião de voluntários no armazém da Cáritas na Rua do Brasil.





  
**CÁRITAS**

**AS**

  
**CÁRITAS**

*Handwritten notes on a card behind the bags, including names like "M. PLANO" and "ALEXANDER TADOK".*

# 5. RECURSOS FINANCEIROS

A sustentabilidade financeira da Instituição é essencial para desenvolver a sua missão.

A confiança conquista-se gerindo de uma forma transparente, rigorosa e criteriosa, proporcionando as condições para que todos os recursos sejam direcionados em prol dos mais necessitados.

## 5.1 RECEITAS

Para assegurar o funcionamento da Cáritas Diocesana do Funchal, foi aprovado, para o ano de 2020, um orçamento de receitas no valor de 757.959,81 €, tendo em conta a alteração provocada pelo Estado de Emergência, decretado por força da pandemia COVID-19. O montante foi distribuído pelas rúbricas constantes da tabela abaixo e que superou as expectativas previstas.

Previsão Orçamental/ Execução			
Descrição	Orçamento Ano 2020	Execução Ano 2020	Variação
Donativos	11 200,00 €	15 217,34 €	4 017,34 €
Ofertório Missas (Cancelado-Covid-19)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peditório de rua-Semana Cáritas (Cancelado-Covid-19)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Particulares e Outros	11 200,00 €	15 217,34 €	4 017,34 €
Emergências (catástrofes e outros)	42 845,98 €	47 845,98 €	5 000,00 €
Temporal 20 fevereiro 2010	16 709,79 €	16 709,79 €	0,00 €
Incêndios de agosto 2016	4 779,38 €	4 779,38 €	0,00 €
Apoio social (Ajuda aos Migrantes (Venezuela, etc.) e outras situações	21 356,81 €	26 356,81 €	5 000,00 €
FUNDO DE EMERGÊNCIA PARA APOIO SOCIAL	500 000,00 €	519 089,59 €	19 089,59 €
Comparticipação da Segurança Social	82 490,40 €	82 490,41 €	0,01 €
Eventos	2 400,00 €	320,00 €	-2 080,00 €
Juros	3,28 €	3,28 €	0,00 €
Outros Recebimentos	6 020,15 €	4 691,32 €	-1 328,83 €
Consignação de 0,5% IRS	4 686,03 €	4 587,02 €	-99,01 €
Juros do Fundo instituído pela Família Barreto	334,12 €	0,00 €	-334,12 €
Outros recebimentos operacionais e internos	1 000,00 €	104,30 €	-895,70 €
Recebimentos em géneros provenientes de donativos, patrocínios e recolhas	113 000,00 €	178 888,86 €	65 888,86 €
Recebimentos em espécie	78 000,00 €	164 426,84 €	86 426,84 €
Recolha de alimentos (Cancelada 1.ª Recolha-Covid-19)	15 000,00 €	14 462,02 €	-537,98 €
Recolha de material escolar	20 000,00 €	0,00 €	-20 000,00 €
<b>Total Receitas</b>	<b>757 959,81 €</b>	<b>848 546,78 €</b>	<b>90 586,97 €</b>

Ainda que o presente relatório contenha já alguma informação relativa à caracterização de parte destes recursos, inclui-se uma breve apreciação destas matérias.

### Donativos

Esta rubrica atingiu o valor de 15.217,34 €, correspondente aos donativos recebidos de empresas e particulares, apesar de que devido ao Estado de Emergência terem sido canceladas algumas atividades que tornavam possíveis outras fontes de angariação.

## Emergências (catástrofes e outras)

A verba inscrita nesta rubrica também superou a orçamentada atingindo o montante de 47.845,98 € e foi destinada a apoios específicos, não podendo ser utilizada noutros fins. Parte da verba transitou do ano anterior e era referente a valores consignados ao "Temporal do 20 de Fevereiro de 2010" e aos "Incêndios de Agosto de 2016". A outra parte foi entregue pela Diocese do Funchal, referente à Renúncia Quaresmal 2019, destinando-se à ajuda aos venezuelanos. A este valor foi acrescentado o montante doado, em vales, pela Cáritas Portuguesa.

## Comparticipação da Segurança Social

É a rubrica com maior peso nas receitas anuais da Cáritas Diocesana do Funchal, na forma de acordo atípico, destinada exclusivamente ao pagamento de salários dos colaboradores.

## Fundo de Emergência para Apoio Social

Apoio concedido pelo Governo Regional da Madeira, através de contrato-Programa, celebrado com a Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania, destinado a apoiar as famílias comprovadamente afetadas pela pandemia COVID-19, no montante de 500.000,00 €. Foi integralmente executado, tendo sido necessário um reforço de 19.089,59 €.

## Eventos

A verba angariada nesta rubrica foi apenas de 320,00 €, obtida pela venda de livros da Mala da Partilha. Parte do valor inscrito neste item viria de eventos que foram canceladas devido à pandemia.

## Juros

Os juros obtidos de 3,28 € foram os esperados, tendo em conta a baixa taxa em vigor de apenas 0,01000%.

## Outros Recebimentos

Esta rubrica apenas atingiu o valor de 4.691,32 €, ficando aquém do valor pretendido. Parte da verba recebida foi graças aos 0,5% da Consignação do IRS e IVA, referente ao ano 2019. Neste montante está ainda incluído o valor ganho com a venda de produtos hortofrutícolas, cultivados no jardim da instituição que no ano de 2020 foi pouco expressivo.

## Recebimentos em géneros provenientes de donativos, patrocínios e recolhas

A verba obtida nesta rubrica reflete o enorme peso que este tipo de ajuda tem na vida da instituição. Em 2020, à semelhança dos anos transatos, as diversas **entidades parceiras** continuaram a contribuir com a doação de bens em espécie atingindo-se um montante de 164.426,84 €. À quantia obtida, apesar de terem sido canceladas as recolhas nas superfícies comerciais do Pingo Doce e do Modelo Continente, acresce ainda o valor da campanha Vale, bem como do projeto "Conto Contigo", levado a cabo junto das escolas da RAM, traduzindo-se no montante global de 178.888,86 €. Importa ainda realçar que o cálculo dos valores das recolhas foi realizado de forma aproximada, tendo por base o preço unitário médio, na data, de cada artigo recolhido.

## 5.2 GASTOS

Em 2020, foi aprovado um orçamento para gastos no valor de 757.878,10 €, correspondente ao grosso das despesas da instituição, concentradas em três grandes rubricas - Fornecimentos e Serviços Externos, Gastos com Pessoal e também à execução do FEAS-Fundo de Emergência para Apoio Social.

No entanto, a análise financeira e contabilística aos Gastos, bem como às Receitas, será objeto de documento autónomo, denominado **Relatório de Contas 2020 – Balanço e Demonstração de Resultados**, elaborado pela Contabilista Certificada responsável pela contabilidade da Instituição, constituído pelas demonstrações financeiras exigidas por lei, acompanhadas de notas explicativas de forma a auxiliar e simplificar a sua interpretação.



DEM  
VEM, ESCUTA

DÁ-ME  
A TUA



CAMINHA

# 6.

## CONCLUSÃO

Consideramos que o presente Relatório de Atividades é um instrumento importante de avaliação das ações realizadas pela instituição no ano transato. Todo o registo sintetiza um ano de trabalho e de preocupações inerentes executado com o esforço e o empenho de todos os colaboradores desta instituição.

O ano de 2020 foi marcado, por uma mudança repentina na sociedade. Aquilo que acreditávamos e que valorizávamos, caiu por terra, pondo em causa o modelo que já estava constituído há várias décadas e que, devido a um ser tão minúsculo, alterou as nossas rotinas e fez com que pensássemos a seu respeito. O que era certo e sabido deixou de o ser, tornou-se uma incógnita, de uma incerteza tal que os resultados foram mostrando pouco a pouco as fragilidades. Marcará decerto uma geração e a recuperação dos modos de vida anteriores durará por mais alguns anos.

A COVID-19 fez cancelar vários eventos (missas, recolhas de alimentos, eventos de angariação de fundos, conferências entre tantas coisas mais). Tudo o que fizesse grande concentração e aglomerado de pessoas foi adiado ou cancelado. O contato com os nossos utentes foi alterado, de forma que o contato pessoal de proximidade fosse evitado, dando privilégio ao contato à distância (telefónico) e só por extrema necessidade presencialmente com diversas restrições como indicavam as autoridades de saúde. Mas, apesar das restrições a vida dos utentes continuavam, as suas necessidades e limitações eram imensas, mas foi assim que o trabalho em rede com vários parceiros (governamentais e não governamentais) fez chegar até as famílias o que mais necessitavam. Esta rede tornou-se proveitosa trazendo um alívio e um conforto para nós visto que, todos os dias recebíamos mais pedidos de ajuda sendo as nossas mãos incapazes de acudir a estas situações. O agradecimento profundo a estas entidade que ajudaram a tornar possível a nossa missão.

A Cáritas Diocesana do Funchal em 2020 foi chamada a dar a cara em projetos de apoio social. O Fundo de Apoio à Emergência Social (FEAS), criado pelo Governo Regional da Madeira, através da Secretária da Inclusão Social e Cidadania, pôs em marcha um plano de apoio direto às famílias lesadas através de candidatura nas associações locais. O privar do exercício laboral foi uma das sequelas trazidas pela pandemia que afetou o tecido social e económico das famílias com perdas nos rendimentos e vendo-se impossibilitadas de fazer face às despesas. Paralelamente formam surgindo outros projetos do mesmo âmbito, com por exemplo, "Programa Intermédio de Apoio Social", lançado pela Cáritas Portuguesa com a distribuição de alimentos e de vales de refeição.

Foi assim o ano de 2020, e a Instituição apesar da sua pequena equipa, mas cheia de boa vontade, foi superando os desafios e ultrapassando as dificuldades com o propósito de poder ajudar e socorrer a quem mais necessita.



# 7.

# ANEXOS

## **TABELA 1**

Identidade (Missão, Visão e Valores)

## **TABELA 2**

Organização, Formação, Comunicação e Divulgação  
Organização Interna - Recursos Humanos/Formação

## **TABELA 3**

Organização, Formação, Comunicação e Divulgação  
Comunicação e Divulgação - Melhorar a Comunicação para o Exterior

## **TABELA 4**

Organização, Formação, Comunicação e Divulgação  
Comunicação e Divulgação - Promover a Divulgação e o Envolvimento da  
Sociedade na Instituição

## **TABELA 5**

Organização, Formação, Comunicação e Divulgação  
Comunicação e Divulgação - Campanhas de Angariação de Fundos

## **TABELA 6**

Cabazes Doados Mensalmente por Tipo de Apoio

TABELA 1

4.1 IDENTIDADE (MISSÃO, VISÃO E VALORES)					
DATA	Atividade	Entidade Promotora	Local	Objetivo (Objetivos da CDF promover a atividade ou Objetivos de participar numa atividade promovida por outra entidade)	Elementos da Cáritas Diocesana do Funchal Envolvidos
1 x por Semana	Reflexão da Semana (Publicação do Facebook)	CDF	Facebook da CDF	- Promover a reflexão individual dos evangelistas	Pe. João Maria Manuel Dinis (Gestor de Projetos)
Jan. (17)	91 Anos de Madrinha Virgínia	Grupo de Oração pela Beatificação da Madrinha Virgínia	Igreja de Santo António	- Celebrar os 91 anos da Madrinha Virgínia	Direção e Vogal do Conselho Fiscal
Jan. (24)	Celebração Eucuménica	Unidade dos Cristãos	Igreja do Colégio	- Celebrar a fé cristã	Duarte Pacheco Nazaré Freitas António Bernardo
Fev. (11)	Dia do Doente	Escola de Enfermagem São José Cluny	Hospital João de Almada	- Celebração do dia do doente	Duarte Pacheco Nazaré Freitas António Bernardo
Fev. (11)	Vigília Eucuménica pela Vida	Diocese do Funchal	Igreja do Colégio	- Promover a reflexão sobre a despenalização da Eutanásia	Duarte Pacheco
Fev. (20)	Memória do 20 de fevereiro de 2010	Presidência da ALM	Sé Catedral	- Missa em memória das vítimas do 20 de fevereiro	Duarte Pacheco D. Maria do Céu
Mar. (05)	Catequese Quaresmas	Diocese do Funchal	Igreja do Colégio	- Formação Cristã	Duarte Pacheco Nazaré Freitas António Bernardo
Mar. (16)	Reunião Cónego Dias	Paróquia de São Pedro	Igreja de São Pedro	- Reunião para uma possível colaboração com a Conferência Vicentina. - Comemorar a rede Cáritas	Duarte Pacheco
Mar. (08 à 15)	Semana Nacional Cáritas	Cáritas Portuguesa	Funchal	- Promover reflexão na Família Cáritas - Promover a cultura do encontro entre a CDF e a Sociedade Civil, entidades governamentais e particulares e outras IPSS - Celebrar a identidade da CDF como Organismo da Igreja Católica	Direção Funcionários Voluntários
Mar. (15)	Proissão do Senhor (Integrado na Semana Nacional da Cáritas)	Cáritas Diocesana do Funchal	Igreja do Colégio e Sé Catedral	- Promover reflexão na Família Cáritas - Celebrar a identidade da CDF como Organismo da Igreja Católica	<b>Cancelado</b>
Abr. (25)	Reunião de Implementação do Fundo de Emergência Social	Cáritas Diocesana do Funchal	Paço Episcopal	- Analisar para a gestão do Fundo de Emergência Social e procedimentos de execução.	Direção Funcionários
Jun. (11)	Solitude do Corpo de Deus	Diocese do Funchal	Igreja do Colégio	- Participar nesta comemoração litúrgica de profundo significado par a Igreja Católica	Direção
Jun. (24 à 27)	Documentário sobre as Migrações	Cáritas Portuguesa	Funchal	- Dar a conhecer a realidade dos Migrante na nossa comunidade.	Direção Funcionários

Jun. (27)	Reunião da Cáritas Portuguesa	Cáritas Portuguesa	Videoconferência	- Apresentação do Relatório e Contas - Conhecer um pouco da realidade do Covid-19	Direção
Jul. (15)	Missa por Intenção de Belita Rebelo e Barreto (Aniversário de Nascimento da Benemérita da Cáritas)	Cáritas Diocesana do Funchal	Igreja da Nazaré	- Honrar pedido da benemérita - Agradecer à família Barreto o apoio à causa da Cáritas Diocesana Funchal	Direção
Set. (26)	Assembleia Anual dos Secretariados Movimentos e Obras Laicas	....	Igreja do Colégio	- Assistir à eleição do representante do Conselho Pastoral	Direção e Vogal do Conselho Fiscal
Out. (24)	Aniversário do Nascimento da Madre Virgínia e Tomada de posse dos Orgãos Sociais	Grupo de Oração e Beatificação da Madre Virgínia	Mosteiro do Lombo dos Agulhais	- Celebrar o aniversário de nascimento	António Bernardino Sara Freitas
Out. (28)	Conferência sobre a Encíclica Papal "FRATELLI TUTTI"	Presidência da ALM	Salão nobre da ALM	- Participação na conferência de formação cristã	Duarte Pacheco Nazaré Freitas Pe. João Maria
Nov. (15)	IV Dia Mundial dos Pobres	Cáritas Diocesana do Funchal	Igreja do Colégio	- Lembrar o Dia Mundial dos Pobres	Direção Funcionários
Nov. (21)	Conselho Geral da Cáritas Portuguesa	Cáritas Portuguesa	Videoconferência	- Promover a proximidade com a rede Caritas Portuguesa - Debater temas de importância à rede Caritas Portuguesa	Direção Funcionários
Dez (7)	Missa por Intenção de António Xavier Artur Barreto – Benemérito da Cáritas	Cáritas Diocesana do Funchal	Igreja da Nazaré	- Honrar pedido do benemérito - Agradecer à família Barreto o apoio à causa da Cáritas Diocesana Funchal - Celebrar o Natal em comunhão	Direção Funcionários Voluntários
Dez (12)	Convívio de Natal	Cáritas Diocesana do Funchal	Sede da Cáritas Diocesana do Funchal	- Celebrar o Natal em comunhão	Cancelado
Dez (16)	Luz da Paz de Belém	Corpo Nacional de Escutas Guias de Portugal Cáritas Portuguesa	Sé Catedral	- Partilhar a "Luz"	Cancelado
Dez (16)	Missa do Parto da Ordem dos Advogados	Ordem dos Advogados	Sé Catedral	- Participação de uma celebração em época natalícia	Duarte Pacheco
Dez (28)	Apresentação de Cumprimentos de Natal ao Bispo da Diocese do Funchal, Dom Nuno Brás	Cáritas Diocesana do Funchal	Paço Episcopal	- Estar presente com o nosso Bom Pastor numa altura tão importante para os Cristãos	Cancelado

TABELA 2

4.2 ORGANIZAÇÃO, FORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO					
4.2.1 – Organização Interna					
4.2.1.2 – Recursos Humanos					
Formação					
DATA	Atividade	Entidade Promotora	Local	Elementos da Cáritas Diocesana do Funchal Envolvidos	
Jan. (26)	Semana de Atualização dos Leigos e Consagrados	Diocese do Funchal	Igreja do Colégio	Direção	
Mar. 06	Reunião de implementação Plano de Contingência	Cáritas Diocesana do Funchal	Sede	Direção, Colaboradores e Voluntários	
Jul. a Ago.	Programa Jovens em Formação	Direção Regional de Juventude e Desporto	A Serviço da Cáritas Diocesana do Funchal	4 Jovens em Formação	
Ago	Programa Estágio de Verão – Estudantes Universitários	Direção Regional de Juventude e Desporto	A Serviço da Cáritas Diocesana do Funchal	1 Estagiária	
Set. (23)	II Semana de Formação Cáritas	Cáritas Portuguesa	Video Conferência	Sara Freitas (Vogal) e Manuel Dinis (Gestor de Projetos)	

TABELA 3

4.2 ORGANIZAÇÃO, FORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO					
4.2.2 – Comunicação e Divulgação					
4.2.2.1 - Melhorar a Comunicação para o Exterior					
Melo de Comunicação	DATA	Órgão de Comunicação	Formato	Temal/Título da Publicação	Total de referências associadas à CDF
Televisão	Abr (23)	RTP Madeira	Programa Interesse Público	Participação do Presidente Duarte Pacheco programa "Interesse Público"	8
	Mai. (14)	RTP Madeira	Telejornal	Reportagem no Telejornal das 21.00 h, com entrevista ao Presidente Duarte Pacheco sobre o FEAS	
	Mai. (15)	RTP Madeira	Online	Cáritas não está a receber pedidos para pagar rendas e despesas (Entrevista Presidente da Direção)	
	Mai. (29)	RTP Madeira	Online	Presidente da Assembleia da Madeira diz que o pior ainda está para vir (visita à Cáritas)	
	Ago. (30)	RTP Madeira	Entrevista	D. Teodoro de Fátima celebra 90 anos - Entrevista em que fala na (re)organização) criação da atual Cáritas	
	Out. (01)	RTP Madeira	Programa Interesse Público	Participação do Presidente Duarte Pacheco Programa RTP Madeira - Interesse Público sobre Fundo de Emergência para apoio social	
	Nov. (04)	RTP Madeira	Programa Madeira Viva	Participação da Vice-presidente Nazaré de Freitas no programa para a apresentação de um conjunto de eventos relacionados com o	

Dez. (10)	RTP Madeira	Programa Interesse Público	IV Dia Mundial do Pobre
Jan. (12)	DN Madeira	Programa Interesse Público	Participação do Presidente Duarte Pacheco programa "Interesse Público"
Jan. (16)	DN Madeira		Entrevista Presidente Duarte Pacheco, pela jornalista Tânia Cova
Fev. (10)	JM		Caritas do Leitor sobre Orçamento Estado e Orçamento Regional, mencionando a Caritas Testemunho do Major-General Carlos Perestrelo s/ o 10.º aniversário do "20 fevereiro de 2010", onde a prestação da Caritas Diocesana do Funchal é referida
Mar. (03)	DN Madeira		Semana Nacional da Caritas arranca dia 9, no Funchal, com a 2ª Edição do "Caritas de Portas Abertas"
Abr. (02)	DN Madeira		Entrevista
Abr. (05)	JM		Caritas recebeu 12 novos pedidos de apoio e apela à boa vontade
Abr. (08)	JM		Definida distribuição dos verbos do Fundo de Emergência - A Caritas é referida
Abr. (17)	Tribuna da Madeira		Pedidos de ajuda aumentam
Abr. (24)	JM		Igreja madeirense acompanha... (Entrevista a D. Nuno Brás). Caritas é referida
Abr. (28)	JM		Crise começa a sufoicar famílias. Caritas é referida como tendo recebido 500.000,00 para o FEAS
Mai. (5)	JM		Caritas apoia residentes de Santa Luzia, Santa Maria Maior e Sé (freguesias alvo do FEAS)
Mai. (23)	JM		Fundo de Emergência Social de 5 milhões geridos por 16 instituições
Mai. (29)	DN Madeira		José Manuel Rodrigues (Presidente da ALM) visita a Caritas
Mai. (30)	DN Madeira		Vergonha é não pedir ajuda (Entrevista a D. Nuno Brás no âmbito da visita à Caritas conjuntamente com José Manuel Rodrigues, Presidente da ALM)
Mai. (30)	JM		43.000 em lay-off afligem o Presidente da Assembleia (visita à Caritas)
Jun. (06)	DN Madeira		Segurança Social entregou 145 milhões às IPSS em 7 anos (A Caritas Diocesana do Funchal é mencionada)
Jul. (12)	DN Madeira		A pandemia colocou a nu antigas fragilidades sociais (Entrevista de Tânia Cova a Duarte Pacheco)
Set. (05)	DN Madeira		Cátia V. Pestana - Artigo de Opinião - Junta de Freguesia de São Martinho deu as mãos à Caritas e juntos...
Set. (19)	JM		Caritas Diocesana foi a escolhida para receber verba - Entrevista a D. Nuno Brás no "Centro de Conversas"

Imprensa Escrita

Papel

26



Abr. (09)	JM	Cáritas Funchal: Pedidos de ajuda sobre para 40 (Reunião com o Presidente da ALM)
Abr. (15)	DN Madeira	Assembleia Legislativa da Madeira distribui 9 mil máscaras cirúrgicas (Cáritas é contemplada)
Abr. (15)	Funchal Noticias	Assembleia Legislativa da Madeira distribui 9 mil máscaras cirúrgicas (Cáritas é contemplada)
Abr. (23)	JM	Cáritas Funchal: Novos pedidos de ajuda já ultrapassam a meia centena
Mai. (05)	JM	Cáritas Diocesana do Funchal apoia famílias com Fundo de Emergência
Mai. (26)	JM	D. Nuno Brás visita a Cáritas Diocesana a 29 de maio
Mai. (28)	DN Madeira	José Manuel Rodrigues (Presidente da ALM) visita a Cáritas
Mai. (28)	Funchal Noticias	José Manuel Rodrigues (Presidente da ALM) visita amanhã pelas 11 horas a Cáritas Diocesana
Mai. (28)	JM	José Manuel Rodrigues (Presidente da ALM) visita Cáritas Diocesana do Funchal
Mai. (29)	DN Madeira	"Apoio social deve chegar a toda a gente" (José Manuel Rodrigues, Presidente da ALM na visita a Cáritas)
Mai. (29)	DN Madeira	São importantes os "temendos", mas depois "temos de reconstruir o tecido social" (Entrevista a D. Nuno Brás no âmbito da visita à Cáritas conjuntamente com José Manuel Rodrigues, Presidente da ALM)
Mai. (29)	JM	43.000 em lay-off afligem o Presidente da Assembleia (visita à Cáritas)
Mai. (30)	DN Madeira	Veigarinha é não pedir ajuda (Entrevista a D. Nuno Brás no âmbito da visita à Cáritas conjuntamente com José Manuel Rodrigues, Presidente da ALM)
Jun. (26)	JM	Assembleia de Freguesia de São Martinho aprovou.... (voto de Louvor à Cáritas Diocesana do Funchal)
Jun. (28)	Funchal Noticias	Assembleia de Freguesia de São Martinho aprovou.... (voto de Louvor à Cáritas Diocesana do Funchal)
Out. (27)	DN Madeira	Comissão da comissão de Estratégia Regional de Inclusão e Combate à Pobreza (Cáritas faz parte)
Out. (27)	Funchal Noticias	Comissão da comissão de Estratégia Regional de Inclusão e Combate à Pobreza (Cáritas faz parte)
Out. (29)	DN Madeira	Cáritas realiza Campanha Vale de recolha de alimentos
Out. (29)	Funchal Noticias	Cáritas Diocesana promove Campanha Vale de recolha de alimentos nos supermercados
Out. (29)	JM	Campanha de recolha da Cáritas será através de vales
Nov. (10)	DN Madeira	"Conto Contigo", na Francisco Franco, para recolha de alimentos

	Nov. (10)	JM	Projeto "Conto Contigo", na Francisco Franco		
	Nov. (10)	JM	Dia Mundial dos Pobres; Diocese adia evento devido à Covid-19		
	Nov. (10)	JM	Entrevista a Duarte Pacheco, para o Suplemento "Pedras Vivas", pelo padre Giselo Andrade Barâmelo		
	Ao longo do ano de 2020	Cármitas Diocesana do Funchal	Reflexão da Semana Eventos promovidos/participados pela Cármitas Diocesana do Funchal (Semana Nacional da Cármitas; Recolha de Alimentos; Projeto "Conto Contigo; Programa de Apoio do Governo (FEAS); Eventos promovidos pela Diocese e outras entidades, etc.)	Publicações no Facebook	153
Internet	Ao longo do ano de 2020	JM Diocese Escola da APEL Agência Ecolésia Escola Secundária de Francisco Franco (Banco dos Ateios) Site do Governo Regional	Eventos promovidos/participados pela Cármitas Diocesana do Funchal e as entidades referenciadas	Publicações em Sites	25
	Mar. (26)	RDP Madeira - Antena 1	Entrevista, via telefone, à Antena 1 - Ajuda da Cármitas a 516 famílias madeirenses está em risco		
	Mai. (27)	RDP Madeira - Antena 1	Entrevista a Duarte Pacheco sobre o FEAS		
	Jun. (26)	Radio Santana FM Online	Assembleia de Freguesia de São Martinho aprovou.... (voto de Louvar à Cármitas Diocesana do Funchal)		
	Set. (21)	Rádio Caiheia	A propósito da iniciativa "Cenito das Converseiras" com D. Nuno Brás - Donatário à Cármitas		
	Out. (29)	Radio Santana FM	Campanha de recolha da Cármitas será através de vozes		
	Out. (30)	Correio da Venezuela	Entrevista a Duarte Pacheco sobre a atividade da Cármitas nesta pandemia		
	Out. (30)	RDP Madeira - Antena 1	Entrevista a Duarte Pacheco sobre o FEAS pelo jornalista Pedro Filipe Costa		
	Nov. (07)	RDP Madeira - Antena 1	Cármitas realiza campanha de recolha de alimentos através de vozes - jornalista Filipe Costa		
	Nov. (08)	RDP Madeira - Antena 1	Cármitas tem ainda 450 mil euros do Fundo de emergência para atibuir - jornalista Filipe Costa		
	Nov. (10)	Radio Santana FM	Projeto "Conto Contigo", na Francisco Franco		
	Nov. (10)	RDP Madeira - Antena 1	Escola Francisco Franco associa-se à Cármitas em recolha de bens essenciais		
	Nov. (10)	Rádio Caiheia	Dia Mundial dos Pobres; Diocese adia evento devido à Covid-19		
	Nov. (10)	Radio Santana FM	Dia Mundial dos Pobres; Diocese adia evento devido à Covid-19		
	Nov. (20)	RDP Madeira - Antena 1	Entrevista a D. Nuno Brás, Bispo do Funchal "... duplicaram os pedidos de ajuda..." (Cármitas é referida)		
Rádio				Emissões	14

TABELA 4

## 4.2 ORGANIZAÇÃO, FORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

## 4.2.2 – Comunicação e Divulgação

## 4.2.2.2 – Promover a Divulgação e Envolvimento da Sociedade na Instituição

DATA	Atividade	Entidade Promotora	Local	Objetivo	População Alvo	Parceiros	Elementos da Cáritas Diocesana do Funchal Envolvidos
Jan. (24)	Tomada de Posse	Ordem dos Advogados	Palácio da Justiça	Promover a aproximação entre a CDF e a sociedade civil, as entidades privadas e governamentais	.....	Presidente da Ordem dos Advogados	Direção
Fev. (08)	Palestra "O Mar na história do Caniço"	Casa do Povo do Caniço	????????	Promover a aproximação entre a CDF e a sociedade civil, as entidades privadas e governamentais	.....	Casa do Povo do Caniço	Direção
Mar. (05)	Palestra "As Organizações da Economia Social"	Grupo de docentes de Economia ESFF	Sala de Sessões da Escola Secundária do Francisco Franco	Dar a conhecer o trabalho da CDF	Alunos	Escola Secundária do Francisco Franco	
Mar. (08)	Conferência "Família, Natalidade e Trabalho"	Assembleia Legislativa Regional	Assembleia Legislativa da Madeira	Promover a aproximação entre a CDF e a sociedade civil, as entidades privadas e governamentais e as IPSS	.....	.....	Direção
Mar. (9 a 11)	Cáritas de Portas Abertas (Evento Início na Semana Nacional da Cáritas)	Cáritas Diocesana do Funchal	Sede da Cáritas Diocesana do Funchal	Dar a conhecer o trabalho da CDF Promover a aproximação entre a CDF e a sociedade civil, as entidades privadas e governamentais e as IPSS Manter uma postura de transparência	Sociedade Civil Entidade Privadas Entidades Governamentais e IPSS	Escola do Galeão Vice-presidência da ALM	Direção Funcionários Voluntários
Mai. (27)	Doação de Máscaras	Cáritas Diocesana do Funchal	Sede da Cáritas Diocesana do Funchal	Partilha de EPI das forças de segurança.	Agentes de Segurança pública	Polícia de Segurança Pública Guarda Nacional Republicana	Direção Funcionários
Mai. (29)	Visita do Presidente da Assembleia Regional da Madeira a Cáritas	Cáritas Diocesana do Funchal	Sede da Cáritas Diocesana do Funchal	Dar a conhecer o trabalho da CDF Promover a aproximação entre a CDF e a sociedade civil, as entidades privadas e governamentais e as IPSS.	.....	Diocese do Funchal Assembleia Legislativa Regional	Direção Funcionários

Mai. (27)	Visita a Associação "Onda Solidária"	Associação "Onda Solidária"	Sede da Associação "Onda Solidária"	Promover novas parcerias entre IPSS's Promover o trabalho em rede Agradecer o trabalho realizado em parceria	Presidente da Associação "Onda Solidária"	Direção da Associação "Onda Solidária"	Direção
Jul. (05)	Visita do Presidente da República a Região	Presidência da República	Quinta Magnólia	Agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido pelas IPSS em tempo de Pandemia	Direções das IPSS's	IPSS's da RAM	Direção
Jul.	Louvar á Cáritas Diocesana do Funchal	Assembleia JF São Martinho	-----	Agradecer o trabalho desenvolvido pela Instituição junto dos seus fregueses .	Cáritas Diocesana do Funchal	Junta de Freguesia São Martinho	-----
Out. (03)	Visita de Jovens Crismandos	Paróquia do Monte	Sede da Cáritas Diocesana do Funchal	Dar a conhecer o trabalho da CDF Promover a aproximação entre a CDF e a sociedade civil, as entidades privadas e governamentais e as IPSS Manter uma postura de transparência	Jovens Crismandos da Paróquia do Monte	Paróquia do Monte	Direção Funcionários
Nov. (05)	Recebe Donativo	Gestora de Marketing do CC La Vie	Centro Comercial La Vie	Dar a conhecer o trabalho da CDF Promover a aproximação entre a CDF e a sociedade civil.	Cáritas Diocesana do Funchal	Diocese do Funchal Centro Comercial La Vie Jornal da Madeira	Direção Funcionários
Dez. (05)	XIII Exposição Solidária"	Casa do Voluntário	Centro Comercial La Vie	Dar a conhecer o trabalho da CDF	IPSS's	Casa do Voluntário	Direção Funcionários
Dez (10)	Conferência do Dia Internacional dos Direitos Humanos	Escola Básica e Secundária Bartolomeu Perestrelo	Vídeo Conferência	Dar a conhecer o trabalho da CDF em relação aos direitos humanos	Alunos da EBSBP	Escola Básica e Secundária Bartolomeu Perestrelo	Funcionários
Dez. (14 e 15)	Seções de esclarecimento	Banco dos Atletas	Escola Secundária Francisco Franco (ESFF)	Dar a conhecer o trabalho da CDF	Alunos da ESFF	Projeto "Banco dos Atletas" da ESFF	Direção Funcionários

TABELA 5

## 4.2 ORGANIZAÇÃO, FORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

## 4.2.2 – Comunicação e Divulgação

## 4.2.2.3 – Campanhas de Angariação de Fundos

DATA	Atividade	Entidade Promotora	Local	Objetivo	População Alvo	Beneficiários	Parceiros	Elementos da Cáritas Diocesana do Funchal Envolvidos
Mar. (21 e 22)	Pedifólio (Atividade integrada na Semana Nacional da Cáritas)	Cáritas Portuguesa	Funchal	Sensibilizar para a Solidariedade -Angariação de Fundos Monetários	Sociedade Civil da RAM	Pessoas Acompanhadas pela Cáritas Diocesana do Funchal	Escola Profissional Cristóvão Colombo Escola do Galeão Escola APEL	Cancelado
Abr.	Campanha de Consignação de 0,5% do IRS	Cáritas Portuguesa	Portugal	Sensibilizar para a Solidariedade -Angariação de Fundos Monetários	Sociedade Civil	Pessoas Acompanhadas pela rede Cáritas Portuguesa	Cáritas Portuguesa	-----
Abr. (18 e 19)	Campanha de Recolha de Alimentos (Campanha Saco)	Cáritas Diocesana do Funchal	Superfícies dos Supermercados do Pingo Doce da RAM	Sensibilizar para a Solidariedade -Angariação de Bens Alimentares	Sociedade Civil da RAM	Pessoas Acompanhadas pela CDF e pelos Parceiros de Intervenção	Salesianos; Escola da APEL; Venexos; Banco dos Afetos - Escola Secundária Francisco Franco; Escola do Galeão; Direção Regional da Educação; Casa do Voluntário; Associação Guias de Portugal; Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny; Grandes Azúis; Corpo Nacional de Escutas; Associação Cultural e Recreativa Africana da Madeira; Conferência Vicentina da Paróquia de Sta. Cecília e da Paróquia do Porto Santo; Cáritas Paroquial da Camacha; Cáritas Paroquial dos Canhas e Carvalhal; Lar da Paz; Lar de Gaula - Casa da Sagrada Família e Refúgio de São Vicente Paulo, a Casa de Saúde Câmara Pestana, Libargel, Hortários do Funchal, Agrícola.	Cancelado
Set. (7 e 8)	Campanha de Recolha de Material Escolar	Karingana	Superfícies dos Supermercados Continental	Sensibilizar para a Solidariedade -Angariação de Material Escolar	Sociedade Civil da RAM	Pessoas Acompanhadas pela CDF e pelos Parceiros de Intervenção	Grandes Azúis Associação Cultural e Recreativa Africana da Madeira Cáritas Paroquial da Camacha Cáritas Paroquial dos Canhas e Carvalhal	Não realizado
Nov. (07 a 15)	Campanha de Recolha de Alimentos (Campanha Vale)	Cáritas Diocesana do Funchal	Superfícies dos Supermercados do Pingo Doce da RAM	Sensibilizar para a Solidariedade -Angariação de Bens Alimentares	Sociedade Civil da RAM	Pessoas Acompanhadas pela CDF e pelos Parceiros de Intervenção	Pingo Doce	-----

Nov. (14 a 17)	Feira das Vantades	Casa do Voluntário	Avenida Arriaga e Largo da Restauração	Sensibilizar para a Solidariedade Angariação de Fundos Monetários	Sociedade Civil da RAM	Pessoas Apoiadas pela Cáritas Diocesana do Funchal	.....	Cancelado
Nov. (7 e 8)	Campanha de Recolha de Alimentos (Campanha Saco)	Cáritas Diocesana do Funchal	Superfícies dos Supermercados do Pingo Doce da RAM	- Sensibilizar para a Solidariedade - Angariação de Bens Alimentares	Sociedade Civil da RAM	Pessoas Acompanhadas pela Cáritas Diocesana do Funchal e pelos Parceiros de Intervenção	Solesianos; Escola da APEL; Venexos; Banco dos Avelos - Escola Secundária Francisco Franco; Escola do Galeão; Direção Regional da Educação; Casa do Voluntário; Associação Guias de Portugal; Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny; Grandes Azuis; Corpo Nacional de Escutas; Associação Cultural e Recreativa Africana da Madeira; Conferência Vicentina da Paróquia de Sta. Cecília e da Paróquia do Porto Santo; Cáritas Paroquial da Camacha; Cáritas Paroquial dos Canhas e Carvalhal; Lar da Paz; Lar de Gaula - Casa da Sagrada Família e Refúgio de São Vicente Paulo; Casa de Saúde Câmara Pestana; Liberdade, Horários do Funchal, Agrícola.	Cancelado
Nov. e Dez	Projeto "Conto Contigo"	Cáritas Diocesana do Funchal	Escolas da RAM	- Sensibilizar para a Solidariedade - Angariação de Bens Alimentares.	Alunos da RAM	Pessoas Acompanhadas pela Cáritas Diocesana do Funchal e pelos Parceiros de Intervenção	- 25 Escolas do Funchal - 7 Escolas de Santa Cruz - 7 Escolas de Câmara de Lobos - 4 Escola de Machico - 6 Escolas da Ribeira Brava - 5 Escolas da Ponta do Sol - 3 Escolas da Caiçela - 2 Escolas de São Vicente - 3 Escolas de Santana - 3 Escolas do Porto Santo	-----
Dez.	Operação 10 Milhões de Estrelas - Um Gesto Pela Paz	Cáritas Portuguesa	Portugal	- Sensibilizar para a Solidariedade - Angariação de Fundos Monetários	Sociedade Civil	Pessoas Acompanhadas pela rede Cáritas Portuguesa	- Cáritas Portuguesa	Não participamos

TABELA 6

Cabazes Doados Mensalmente por Tipo de Apoio				
MÊS	Apoio Continuado	Outras Entidades*	SOS	Total
Janeiro	116	35	15	166
Fevereiro	134	35	20	189
Março	123	35	40	198
Abril	116	0	110	220
Maiο	189	0	41	230
Junho	262	0	18	280
Julho	316	0	16	323
Agosto	135	0	15	150
Setembro	210	0	9	234
Outubro	251	35	13	299
Novembro	124	35	8	167
Dezembro	383	35	5	423
<b>TOTAL</b>	<b>2359</b>	<b>210</b>	<b>310</b>	<b>2879</b>

