

Membro Honorário da Ordem de Mérito

Política da Privacidade da Caritas Diocesana do Funchal

Enquadramento

A rede Caritas é constituída, em Portugal, pela Caritas Portuguesa e pelas Caritas Diocesanas, bem como por inúmeros grupos locais que atuam em proximidade, nas paróquias e comunidades.

Este trabalho em rede é igualmente uma característica da Caritas Diocesana do Funchal com a colaboração de profissionais e de um conjunto alargado de voluntários para ajustar as suas ações às mais variadas necessidades dos muitos que a procuram.

Dada a sensibilidade e a especificidade da missão e da atividade desenvolvidas, e com base nos nossos valores fundamentais, procuramos assegurar o respeito, as garantias e o cumprimento com as obrigações em matéria de privacidade e de proteção de dados pessoais.

A presente política da privacidade tem como objetivo comunicar, de forma ampla, transparente e clara, os princípios com que realizamos as operações de tratamento de dados pessoais, bem como os direitos de todos os titulares de dados pessoais que são abrangidos pela nossa atividade.

Esta política da privacidade está sujeita a atualizações de acordo com a evolução das melhores práticas e dos processos de gestão da privacidade e da proteção de dados pessoais, ou de acordo com qualquer alteração relevante, legal, regulamentar, tecnológica, ou de outro tipo, que venha a ter impacto no risco para os titulares de dados pessoais ou para Caritas Diocesana do Funchal.

Contactos do responsável pela privacidade e pela proteção de dados pessoais

Para qualquer informação, sugestão ou reclamação relacionadas com a gestão da privacidade e da proteção de dados pessoais poderá contactar a Caritas Diocesana do Funchal pelos seguintes meios:

Contacto de Email: projetos@caritasfunchal.pt

Contacto telefónico: (+351) 912 002 400

Contacto presencial / Morada: Calçada do Pico, n.º 59

Membro Honorário da Ordem de Mérito

Que dados pessoais recolhemos e tratamos

A Caritas Diocesana do Funchal é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais que podem abranger dados de diversas categorias como por exemplo, a identificação geral, dados de utilização de sistemas de informação ou do *site*, dados sobre a situação pessoal, de saúde ou de âmbito socioeconómico, dados que decorram do atendimento social, do relacionamento contratual ou geral com a Caritas Diocesana do Funchal, dados necessários para a prossecução das suas atividades de cariz humanitário e social, bem como dados relacionados com os programas e projetos desenvolvidos pela Caritas Diocesana do Funchal, e para a promoção das respetivas atividades.

Fá-lo com total respeito pela privacidade e pelos direitos dos diversos titulares:

- Colaboradores e voluntários; pessoas que procurem o apoio da Caritas Diocesana do Funchal, familiares ou representantes legais, no âmbito do atendimento social, de programas e de projetos geridos, ou em que a Caritas Diocesana do Funchal participe, técnicos / profissionais que participem nesses programas e projetos, formandos, utilizadores das redes sociais e do *site*, benfeitores, doadores e outros, com quem se venha a estabelecer uma relação no âmbito da missão da Caritas Diocesana do Funchal.

Os dados pessoais podem ser recolhidos por meios digitais (através de formulários), presencialmente, podendo, por vezes, ser pelo telefone. Através do *site* da Caritas Diocesana do Funchal é possível contribuir com donativos, solicitar contactos e informações e candidatar-se a programas de voluntariado, através do preenchimento dos respetivos formulários.

Os dados também podem ser recolhidos de forma indireta através da rede de parceiros, sempre no âmbito da atividade da Caritas Diocesana do Funchal e para as mesmas finalidades.

Licitude no tratamento dos dados pessoais

No âmbito dos programas e dos projetos em que a Caritas Diocesana do Funchal participa a recolha, tratamento, manuseamento e transferência, armazenamento e processamento dos dados pessoais, são realizados para o cumprimento e execução dos contratos, para a execução de formação profissional, na prossecução dos programas de apoio social e educacional, nacionais e internacionais, para o cumprimento das obrigações legais que decorrem da atividade social e humanitária da Caritas Diocesana do Funchal, para a preservação e proteção dos interesses vitais de beneficiários da ação da Caritas Diocesana do Funchal – quando aplicável, bem como no interesse legítimo da

Membro Honorário da Ordem de Mérito

Cáritas Diocesana do Funchal para prosseguir a sua missão e ação humanitária e social, nomeadamente de resposta a emergência e a situações de crise, incluindo a respetiva divulgação e promoção, por meios físicos e digitais.

Sempre que for necessário e adequado, a Cáritas Diocesana do Funchal solicita o consentimento e a manifestação de vontade livre, específica, informada e inequívoca aos titulares dos dados pessoais ou aos seus representantes legais, ou por escrito, ou oralmente, nomeadamente para o tratamento de dados de categorias sensíveis e para a realização de ações de promoção e de divulgação através do site e da *newsletter*, sendo o titular informado dos seus direitos, com particular atenção para as situações de maior fragilidade e vulnerabilidade pessoal, social e económica.

Quando e de que forma são transferidos dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela Cáritas Diocesana do Funchal podem ser transferidos, para as mesmas finalidades, para as entidades a que a Lei obriga ou para entidades terceiras, como Tribunais, estabelecimentos de saúde, públicos e privados, autoridades oficiais e parceiros, nacionais e internacionais, seguradoras ou mediadoras de seguros, para garantir os interesses dos titulares dos dados a cargo da Cáritas Diocesana do Funchal. No caso de a partilha ser feita com terceiros fora do Espaço Económico Europeu, comprometemo-nos a atuar conforme estipulado pelo regulamento geral de proteção de dados, no âmbito das transferências de dados pessoais.

Uso, manuseamento e preservação dos dados pessoais

Os dados pessoais são tratados através de processos automáticos e manuais. São utilizados meios adequados e considerados proporcionais através de um processo de avaliação do risco e do impacto na proteção de dados pessoais, para a respetiva proteção e preservação, que incluem: um plano de segurança da informação, gestão de acesso restrito e controlado a todas as instalações e à informação confidencial, reserva do acesso a dados sensíveis ao pessoal autorizado, gestão de acessos diferenciados e com perfis distintos aos sistemas de informação e a celebração de compromissos de confidencialidade e de sigilo profissional com os colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e estagiários, assim como a utilização de técnicas de anti-intrusão e de encriptação de dispositivos, meios e informação, se e quando se revelar necessário. A Cáritas Diocesana do Funchal cumpre igualmente o seu dever de informação e de formação / sensibilização sobre o tema da privacidade e da proteção de dados pessoais, dinamizando ações de formação internas e para voluntários da rede Cáritas.

Estão em prática regras internas que seguem as boas práticas internacionais da rede Cáritas, e que integram, nomeadamente, disposições relativas à privacidade, proteção

Membro Honorário da Ordem de Mérito

de dados e segurança da informação, com um enfoque reforçado na proteção de públicos e pessoas mais vulneráveis.

Os dados pessoais, de uma forma geral, são guardados enquanto durar a relação contratual com a Caritas Diocesana do Funchal e pelo período legal obrigatório. Poderão ser guardados por um período de tempo mais alargado para assegurar o mútuo interesse da Caritas Diocesana do Funchal e dos titulares dos dados pessoais.

Os dados pessoais tratados pela Caritas Diocesana do Funchal podem ser transferidos, conforme mencionado anteriormente, para as mesmas finalidades, para as entidades a que a Lei obriga ou para entidades terceiras, como outras Caritas Diocesanas, Paróquias, Caritas Paroquiais ou outras Instituições Particulares de Solidariedade Social, para assegurar a melhor qualidade possível das respostas sociais e a resposta mais adequada à solicitação apresentada pelo titular dos dados.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

Garantimos o cumprimento da legislação e dos regulamentos em vigor sobre privacidade e proteção de dados pessoais, tendo organizado os nossos processos para dar uma resposta eficaz aos pedidos de acesso, obtenção e consulta aos dados, atualização e alteração; pode ser solicitada a eliminação, a entrega num formato estruturado e corrente, quando e se aplicável, a restrição e oposição ao tratamento e a cessação do tratamento automático dos dados pessoais para gestão de perfis, no caso de pedidos em conformidade com a legislação em vigor.

Poderá existir a necessidade de solicitar o consentimento aos titulares dos dados pessoais, para operações de tratamento de dados com finalidades específicas. Nesse caso, após dado o consentimento, o mesmo pode ser retirado através do contacto com a Caritas Diocesana do Funchal.

Para qualquer informação relacionada com a gestão da privacidade e da proteção de dados pessoais poderá contactar a Caritas Diocesana do Funchal pelos seguintes meios:

Contacto de Email: projetos@caritasfunchal.pt

Contacto telefónico: (+351) 912 002 400

Contacto presencial / Morada: Calçada do Pico, n.º 59

Membro Honorário da Ordem de Mérito

Os titulares de dados pessoais têm o direito de acesso à informação sobre o respetivo tratamento, através dos contactos disponibilizados, podendo igualmente exercer seus direitos de informação e reclamação junto da autoridade nacional de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.